

**Отчет об исполнении государственного задания в 2014 году
БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная
библиотека им. И. А. Бунина»**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество посещений	посещение	144000	147035	Значительное количество мероприятий по раскрытию уникальных ресурсов библиотеки	Документы внутреннего учета библиотеки
2. Процент удовлетворенных запросов пользователей	%	98	99	нет	Документы внутреннего учета библиотеки
3. Активность использования библиотечного фонда	%	116	120,6	Значительное количество мероприятий по раскрытию уникальных ресурсов библиотеки	Документы внутреннего учета библиотеки
4. Процент пользователей удовлетворенных качеством услуг библиотеки	%	88	98	1. Высокое качество производимых библиотекой информационных продуктов и услуг 2. Профессионализм коллектива	Документы внутреннего учета библиотеки
5. Количество обоснованных жалоб пользователей	единиц	0	0	нет	Документы внутреннего учета библиотеки

Директор библиотеки



В. В. Бубнов