

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУКОО «Орловская областная
научная универсальная публичная библиотека
им. И.А. Бунина»



В.В. Бубнов
2012 г.

**Аналитический отчет о деятельности
областной публичной библиотеки
им. И.А.Бунина
за 2011 год.**

Орел, 2012

Оглавление:

I. Основные приоритеты года	3
II. Основные контрольные показатели	4 – 5
III. Информационные ресурсы	6 – 11
3.1. Формирование фондов	6
3.2. Обеспечение сохранности фондов	8
3.3. Библиографическая обработка документов и организация справочно-библиографического аппарата	8
IV. Библиотечное обслуживание пользователей	12 – 18
4.1. Обслуживание пользователей	12
4.2. Массовая работа	16
V. Информационное и справочно-библиографическое обслуживание	19 – 23
VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность	24 – 28
VII. Научно-методическая деятельность	29 - 34
VIII. Внедрение современных информационных технологий	35 – 37
IX. Социокультурная и популяризаторская деятельность	38 – 39
X. Развитие инфраструктуры	40 - 43
10.1. Реконструкция, реставрация. Развитие и совершенствование материально-технической базы	40
10.2. Основные направления экономической деятельности. Организация дополнительных услуг	41
10.3. Работа с персоналом	42
10.4. Социальное развитие коллектива	43
XI. Выводы	44
Приложение № 1. Список изданий библиотеки	
Приложение № 2. Список публикаций сотрудников библиотеки	

I. Основные приоритеты года

- Организация деятельности библиотеки в условиях реализации Федерального закона от 8.05.2010 г. № 83–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Организация деятельности библиотеки на основании сформированного и утвержденного учредителем государственного задания в соответствии с предусмотренными Уставом основными видами деятельности;
- Участие в реализации долгосрочных проектов и программ: программе ЮНЕСКО «Информация для всех», Федеральной целевой программе «Культура России 2006-2010 гг., программе «Создание Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ», Национальной программы поддержки и развития чтения в рамках Года семьи и семейного чтения, «Национальной программе сохранения библиотечных фондов Российской Федерации», областной ДЦП «Культура Орловской области на 2006 - 2010 годы»; областной ДЦП «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2011-2015 годы»;
- Обеспечение сохранности документов как части культурного наследия и информационного ресурса в интересах нынешнего и будущих поколений, в т. ч. сохранности редких книг путём создания страховых фондов;
- Наиболее полное и качественное удовлетворение читательских потребностей путем предоставления традиционных и дополнительных услуг с использованием всех информационных ресурсов библиотеки, в т.ч. удаленных;
- Расширение возможностей библиотечно-библиографического и информационного обслуживания пользователей за счет совершенствования ресурсной базы, интенсивного использования современных информационных технологий;
- Обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки, в том числе за счет создания единого библиографического ресурса Орловской области;
- Развитие краеведческой деятельности библиотеки;
- Информационное обеспечение пользователей по актуальным областным, российским и мировым проблемам средствами массовой работы с учетом объявления Года российской космонавтики, Международного года химии, Года историко-культурного наследия в СНГ, Года России в Испании и года Испании в России, Года итальянской культуры и языка в России, Года российско-германских научных достижений, международного года молодежи: диалог и взаимопонимание (12.08.2010 – 11.08.2011), 180-летия Н.С. Лескова, 200-летия В.Г. Белинского, 300-летия М.В. Ломоносова;
- Мониторинг библиотечного и информационного обслуживания населения, проблем развития библиотечного дела, изучение истории библиотечного дела на территории области;
- Методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек в рамках действующего законодательства; проведение работ по сбору сведений об общедоступных публичных библиотеках, находящихся на территории области (Всероссийская перепись библиотек);
- Повышение информационной культуры сотрудников библиотеки. Совершенствование мер их социальной поддержки;
- Популяризация деятельности библиотеки через средства массовой информации.

II Основные контрольные показатели плана:

Таблица 1

№	Показатели работы	Единица измерения	Выполнено в 2011 г.	Выполнено в 2010 г.
1.	Количество читателей	Чит.	24 794	25 737
	в т.ч. по единому билету		8 407	8001
3.	Количество посещений	Посещ.	144 958	143 944
	в т.ч. Web-сайта библиотеки		15 152	11 497
4.	Количество книговыдач	Экз.	679 206	665 298
	В т.ч. копий документов		20587	25540
5.	Число абонентов МБА	Абонент	321	324
6.	Информационное обслуживание			
	Количество абонентов информации	абонент	108	96
	• индивидуальных		37	38
	• коллективных		81	68
	Количество тем		144	117
	Количество информационных извещений		1416	2000
	Выставки литературы	выставка	722	721
	Библиографические обзоры	Обзор/кол-во присут	48/1433	45/1190
	Дни информации и Дни специалиста	меропр./кол-во присут.	31/1806	33/803
7.	Библиографическое обслуживание			
	Библиографические справки	справка	20877	21617
	• краеведческих		3264	2850
	Количество библиографических консультаций		6839	9955
	Семинары библиографических, правовых и краеведческих знаний	семинар	9/132	8/117
8.	Подготовка научных, справочных, библиографических, методических и рекламных материалов		40	39
	— в т.ч. научных		3	5
	— в т.ч. справочных		4	2
	— в т.ч. библиографических	Тема/выпуски	21	23
	— в т.ч. методических		5	7
	— в т.ч. рекламных		7	2
9.	Массовые мероприятия			1363
10.	Поступления в библиотечный фонд	Экз.	7 327	9191
11.	Исключение из фонда		5 755	5222
12.	Библиографическая обработка документов и организация традиционного и электронного СПА			
	— Кол-во сформированных библиографических записей для библиографических БД		29850	23085
	— Кол-во карточек для традиционного СПА		30 850	38310

	Влиито в традиционный СПА		30 850	54624
	– изъято карточек из традиционного СПА		8300	9188
	Количество методических консультаций		3100	3990
	Областные мероприятия		18	15
	НПК		1	4
	совещания		2	2
	областные семинары, круглые столы и пр.		3	3
	практикумы		6	6
	конкурсы		4	
	праздники		2	
	Издание научных, справочных, библиографических, методических и рекламных материалов		37	36
	Из них – типографским способом		10	7
	Из них – с использованием технических средств библиотеки		27	29
	– в т.ч. научных		4	4
	– в т.ч. справочных		4	1
	– в т.ч. библиографических		16	23
	– в т.ч. методических		6	6
	– в т.ч. рекламных		7	2
	Количество научных исследований		16	22
	Количество мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников областной библиотеки		32	16
13.	Количество человеко/выездов	выезд	55	55

III. Информационные ресурсы

3.1. Формирование фондов

В отчетном году в фонд библиотеки поступило 7327 экз. различных изданий на сумму 846298,89 руб., в т.ч.: 7268 экз. печатных документов, 59 экз. электронных изданий, 180 экз. документов на иностранных языках. За 2011 год библиотека получила на 1864 экз. (20,3%) литературы меньше, чем в 2010 году, что было обусловлено незначительным объемом финансирования комплектования фонда и увеличением средней стоимости приобретаемых документов. Сократилось по сравнению с предыдущим годом поступление, печатных документов - на 1784 экз., электронных изданий – на 67 экз., документов на иностранных языках - на 282 экз.; не поступило ни одного аудиовизуального издания.

Объем бюджетного финансирования комплектования составил 1753676,66 руб., что на 26440,42 руб. (1,5%) меньше, чем в 2010 году.

На бюджетные средства приобретены 3835 экз. документов на сумму 360160р, 75 к., что составило 42,6% от общей суммы средств, израсходованных на комплектование в 2011 году (в 2010 г. – 52,5%). По сравнению с 2010 г. бюджетных средств было израсходовано меньше на 222675р.82к. 38,2%), соответственно документов приобретено меньше на 767 экз. (16,7%).

На внебюджетные средства приобретены 3492 экз. документов на сумму 486138р. 14к, что составило 57,4 % от общей суммы полученных на комплектование в 2011 г. средств (в 2010 г. – 47,5%). По сравнению с 2010 г. внебюджетных средств было израсходовано меньше на 40718,34 р. (7,7%), соответственно документов поступило меньше на 1097 экз. (23,9%).

Основными источниками комплектования в 2011 году были ОАО ЦКБ «Бибком», ООО «Библиомир», ООО «Папирус» г. Москва, магазины, издательства, МОЭ. На их долю пришлось 32,4% всех новых поступлений, что на 1,7% меньше чем в 2010 году. Заказы документов по каталогам НФ ТД «Пушкинская библиотека» не осуществлялись ввиду недостаточного финансирования и сжатых сроков оформления заказов. Заказ документов осуществлялся по электронным прайс-листам. Такая работа позволила более оперативно заказывать документы и избегать дублетности. За год было проработано 19 прайс-листов, каждый из которых содержал около 2 тысяч наименований документов.

Таблица 2

Поступления в фонд по источникам комплектования

	2010г.			2011г.		
	экз.	%	сумма	экз.	%	сумма
ОАО ЦКБ «Бибком»	753	8,2%	253647,67	496	6,8%	188389,00
ООО «Библиомир»	351	3,8%	128429,96	55	0,8%	20000,00
ООО ПК «Папирус»	-	-	-	111	1,5%	63000,00
ООО «Универ.биб.кол.»	64	0,7%	48049,62	-	-	-
Издательства, магазины	36	0,4%	37290,00	59	0,8%	31638,64
МОЭ	1702	18,5%	108317,13	1652	22,5%	150097,95
Подписка (книги)	229	2,5%	28563,67	148	2,0%	57133,11
Подписка (журналы)	3082	33,5%	-	2882	39,3%	-
Подписка (газеты)	85	0,9%	-	84	1,1%	-
В дар	1771	19,3%	358166,35	1461	19,9%	317524,19
Взамен утерянных	1030	11,2%	51392,00	363	5,0%	17415,00
Другие источники	88	1,0%	95836,65	16	0,2%	1101,00
Всего	9191	100%	1109693,05	7327	100%	846298,89

Было продолжено комплектование фонда библиотеки местными изданиями. В течение года местных издающих организаций и областной типографии «Труд» было получено **1652** экз. документов, **1618** экз. переданы в отдел автоматизированной обработки, а **34** экз. были отражены в базе данных «МОЭ» и будут переданы в отдел обработки в 2012 году.

Подписка периодических изданий для библиотеки им.И.А.Бунина в 2011 году составила 1 273 080,05 руб.: 2 полугодие 2011 года - 331 назв., 338 экз. на сумму 644 514 р.05 к., 1 полугодие 2012 года - 321 назв., 338 экз. на сумму 628 566 р. 00 к.

Для пополнения фондов периодическими изданиями в 2012 г. октябре 2011 года проведены торги на оформление подписки и доставку периодических изданий для библиотеки им.И.А.Бунина в I полугодии 2012 году. Победителем торгов было признано ООО «Урал-Пресс Запад» (г. Смоленск). С данной организацией был подписан Государственный контракт на оформление подписки и доставку периодических изданий на первое полугодие 2012 год на сумму **628 566,00** руб.

В отчетном году из фонда вышло 5755 экз., в т.ч.: книг - 3028 экз., нот – 434 экз., журналов – 2223 экз., газет, – 67 экз., аудиовизуальных изданий – 3 экз. Всего за 2011 год было оформлено 36 актов на списание.

Фонд библиотеки на 1.01.2012 года составил – 561500 экз. на сумму 23483457, 20 руб., в т.ч.: 554 044 экз. печатных документов, 959 экз. электронных изданий, 6 497 экз. аудиовизуальных материалов. 29 159 экз. составляют документы на иностранных языках. Фонд неопубликованных документов на 01.01.2012 г. составил 983 экз. (в 2010 г. поступило 28 экз.), которые отражены в алфавитном каталоге неопубликованных документов.

Состав и движение фондов отражены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3

Состав и движение фонда по содержанию.

отделы	Состоит на 1.01.11		Поступило в 2011		Выбыло в 2011		Состоит на 1.01.12	
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	экз.	%
2	43109	7,7%	270	3,7%	280	4,9%	43099	7,7%
3	101448	18,1%	733	10,0%	780	13,6%	101401	18,1%
4	28685	5,1%	417	5,7%	383	6,7%	28719	5,1%
5	8350	1,5%	124	1,7%	77	1,3%	8397	1,5%
6	164925	29,5%	3357	45,8%	2354	40,9%	165928	29,6%
75	3781	0,7%	107	1,5%	123	2,1%	3765	0,7%
78	934	0,2%	291	4,0%	31	0,5%	1194	0,2%
80/81	21076	3,8%	233	3,2%	149	2,6%	21160	3,8%
82/83	24213	4,3%	178	2,4%	112	1,9%	24279	4,3%
84	71854	12,8%	842	11,5%	590	10,3%	72106	12,8%
85	65265	11,7%	328	4,5%	583	10,1%	65010	11,6%
9	26288	4,7%	447	6,1%	293	5,1%	26442	4,7%
Всего	559928	100%	7327	100%	5755	100%	561500	100%

Таблица 4

Состав и движение фонда по видам изданий

Виды изданий	Состоит на 1.01.11		Поступило в 2011		Выбыло в 2011		Состоит на 1.01.12	
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	экз.	%
Книги	406126	2,57%	4268	58,3%	3028	52,6%	407366	72,5%
Журналы	110649	19,8%	2882	39,3%	2223	38,6%	111308	19,8%
Газеты	4120	0,7%	84	1,1%	67	1,2%	4137	0,7%
Ноты	18683	3,3%	26	0,4%	434	7,5%	18275	3,3%
Спецвиды	12810	2,3%	-	-	-	-	12810	2,3%
Карты	87	-	2	-	-	-	89	-
Микрофил	167	-	-	-	-	-	167	-
Открытки	53	-	6	0,1%	-	-	59	-
Элект.изд.	900	0,2%	59	0,8%	-	-	959	0,2%
Др.ауд.изд	6333	1,1%	-	-	3	0,1%	6330	1,1%
Всего	559928	100%	7327	100%	5755	100%	561500	100%

Продолжена реклассификация фондов в соответствии со средними таблицами ББК. В течение года реклассифицировано 9707 документов, в т.ч. в отделах информационно-библиографическом – 192, краеведческих документов – 1023, читальный зал – 5182, абонемент образовательных услуг – 2960, отдел документов на иностранных языках - 350. Из них реклассификация 1309 документов потребовала реклассификации каталогов.

3.2. Обеспечение сохранности фондов

Обеспечение сохранности фондов библиотеки осуществлялось в соответствии с Национальной Программой сохранности библиотечных фондов.

Закончена работа по составлению электронного паспорта сохранности книжных памятников, составлены паспорта на 734 экземпляра книг XVIII века. Продолжена работа по отбору редких дореволюционных книг на немецком, английском и французском языках из фонда отдела документов на иностранных языках, с целью передачи на хранение в фонд редкой книги; оформлено 52 издания. Проводился мониторинг режима хранения книжных памятников.

В отделе документов по экологии и сельскому хозяйству проведен плановый переучет книжного фонда, недостача составила 10 экз. книг, которые были заменены равноценными изданиями. В отделе искусств проведен переучет фонда аудиовизуальных документов, в результате которого недостачи выявлено не было.

Велась работа по отбору литературы в фонд местного депозитарного хранения, созданный в отделе основного книгохранения в 2011 г., отобрано и переведено 720 экз. книг.

Продолжалась работа по ведению нумерационных каталогов на фонды отделов библиотеки, составлению нумерационного каталога на фонд основного книгохранения, рабочей инвентарной книги на фонд библиотеки, зарегистрировано 12049 формуляров.

Осуществлена редакция читательской картотеки «Периодические издания», куда внесены изменения в соответствии с фактическим наличием периодических изданий в фонде.

Отделами универсального читального зала и электронной информации велась работа по подготовке мультимедийного компакт-диска «Мир Пушкинских героев» для проведения обзоров литературы в читательских аудиториях, без демонстрации подлинных книг, в т.ч. редких.

Продолжалась работа по реставрации и переплету документов. Всего сектором переплета и реставрации документов отреставрировано и переплетено 1462 единицы хранения, в т.ч.: 126 газет, 963 журнала, 281 книга, 12 брошюр, 33 нот, из них: 98 летописей, 140 библиографических указателей ИНИОН. Силами сотрудников отделов обслуживания осуществлен мелкий ремонт 149 экз. книг, в т.ч. читального зала (55 экз.), отдела производственно-технических документов (51 экз.).

Сотрудники библиотеки в течение года вели работу по ликвидации задолженности читателей, включающую ежегодное подписание обходных, напоминания о задолженности по телефону, письменные напоминания о задолженности по домашним адресам, взимание пени за нарушение срока возврата литературы. На 1.01.12 зарегистрировано 2827 задолжника, у которых на руках находится 7491 книга; в том числе в отделе абонемент образовательных услуг 2747 задолжников с 7324 невозвращенными книгами, в отделе искусств 51 задолжник со 110 книгами, в отделе документов на иностранных языках 29 задолжников с 57 книгами.

3.3. Библиографическая обработка документов и организация справочно-библиографического аппарата

В отчетном году в отдел основного книгохранения выдано 4560 (снижение на 922 экз. (17 %) по сравнению с прошлым годом) книг и брошюр. Засистематизировано и запредметизировано 3577 экз. книг и брошюр, что на 576 экз. (8%) меньше, чем в предыдущем году. Идет устойчивое снижение этого показателя, что связано с сокращением объема новых поступлений. Уделялось внимание совершенствованию справочно-поискового аппарата, структура которого отражает современные тенденции развития и представляет собой: сложившуюся систему традиционных каталогов и картотек, собственных и приобретенных БД, фонд справочно-библиографических изданий, фонд выполненных справок.

В связи с активным использованием информационно-коммуникационных технологий снижается рост объема традиционного справочно-поискового аппарата, и

увеличивается объем СПА на электронных носителях. В традиционные каталоги и картотеки, влило 30 850 карточек, что на 25045 экз.(45%) меньше, чем в 2010 году.

Объем машиночитаемых библиографических баз данных вырос на 13,9% и составил на 1.01.2012 г. 244380 БЗ (2010 г. 214530.), в т.ч.:

БД «Электронный каталог» – 90701 85 902 (рост на 4799 БЗ; 5,6%); **БД «Электронный краеведческий каталог (Орловский край)»** 70887 БЗ (рост на 7277 БЗ; 11%); **БД «Аналитические описания статей»** – 69959 БЗ (рост на 15353 БЗ; (28%). В таблице № 5 представлена динамика библиографических баз данных собственной генерации.

Таблица № 5
Библиографические базы данных собственной генерации

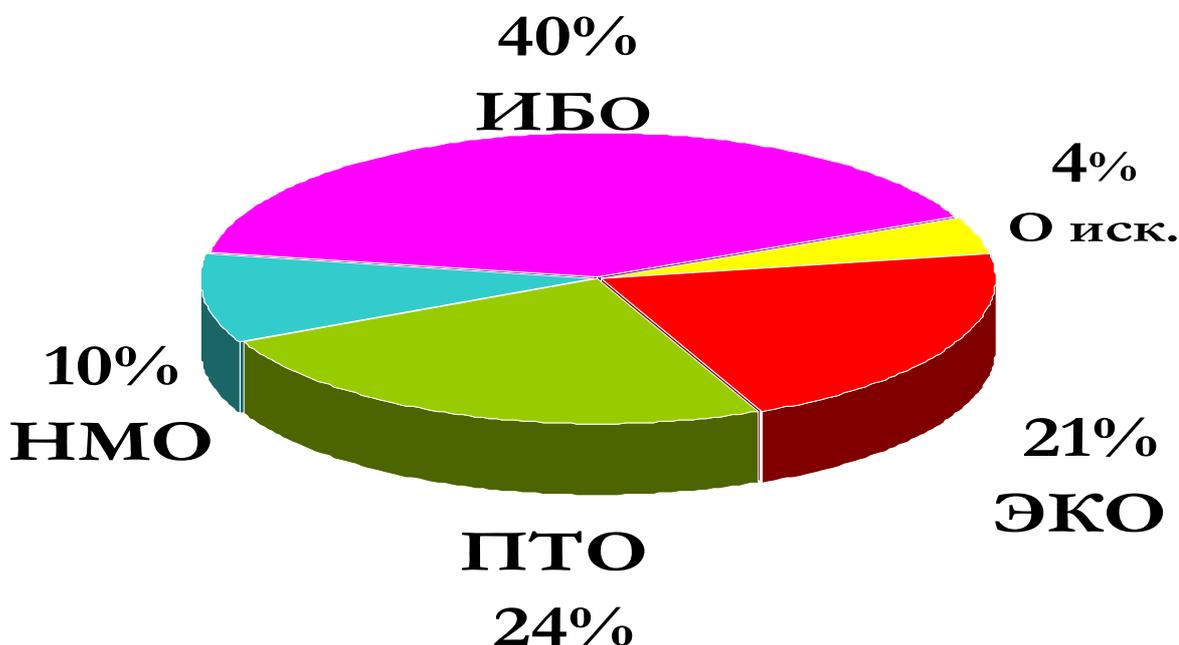
Полное название БД	Имя БД	2011 г.	2010 г.	2009 г.	Отделы, генерирующие БД
БД «Электронный каталог»	ЕК	90701	85 902	81395	Отдел обработки Отдел иностранной литературы
БД «Электронный краеведческий каталог»	KRAY	70887	63610	55891	Отдел краеведческих документов
БД «Аналитические описания статей»	AOS	69959	54606	27423	ИБО; ПТО; СХО; НМО; ОИ
БД «Аналитические описания неперидических изданий»	MON	170	170	71	ИБО; ПТО; СХО; НМО; ОИ
БД «Аналитические описания статей дореволюционной периодики»	RF	2943	1208	136	КХ
БД «Библиотечное дело»	METHOD	7490	7490	5 751	НМО
БД «Орловская область в центральной печати	OCR	721		–	Отдел краеведения
БД «Орловская книга»	RKP	775	–	–	Отдел автоматизации Отдел краеведения

Для наполнения картотек и баз данных **информационно-библиографическим отделом** было просмотрено 193 назв. (2285 экз.) периодических изданий, 54 книги, 3 экз. библиографических указателей. В 2010 г. эти показатели составили: 185 назв. (2761 экз.) периодических изданий, 16 книг, 40 экз. библиографических и информационных пособий.; **отделом краеведческих документов** – 112 названий (3837 экз.) периодических изданий: областных газет – 6 названий (415 экз.), центральных газет – 4 (937 экз.), районных газет – 24 (2016 экз.), газет Орловско-Ливенской епархии – 4 (35 экз.), журналов – 74 (434 экз.).

Наиболее активно пополнялась в прошедшем году БД «Аналитические описания статей», в ее создании принимали участие 5 отделов библиотеки. (информационно-библиографический, производственно-технических документов, документов по экологии и сельскому хозяйству, научно-методический, искусств).

На рисунке № 1 показан вклад отделов в пополнение базы данных в 2011 году.

Вклад отделов библиотеки в пополнение БД «Аналитические описания статей»



Библиотека оставалась участником «Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ», занимаясь корпоративной каталогизацией. За прошедший год из СКБР заимствовано 1636 (в 2010 г.–1599) (+37; 2,5%) авторитетных библиографических записей, что способствовало повышению оперативности обработки документов и снижению нагрузки персонала библиотеки. Годовой вклад библиотеки в СКБР составил 523 738 БЗ (-215 БЗ;) местных изданий.

В отчетном году уделялось внимание повышению качества информационных ресурсов. Продолжалась работа по редактированию традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата. Из традиционного СПА изъято 8300 карточек на списанные документы. Отредактированы 45 разделов СК читального зала: 84(2P)5;84(2P)6; 83.3(2);83.3(3); 70-71.4;72-73.72;74-74.04(2)01;74.1-74.200.54;74.58-74.900.6. Выделены 4 новых раздела в СК абонемента: 65.052.8; 65.291;65.291.21;65.291.3.

Проведена большая работа по перегруппировке БЗ в соответствии со Средними таблицами ББК. Отредактировано 49 разделов СК читального зала. 51.1; 51.2; 51.9; 65.31; 67.408; 67.409; 67.410; 63.3(2)611-3; 63.3(2)611-6; 5 разделов СК абонемента: 65.05; 65.051; 65.052; 65.053.

Информационно-библиографическим отделом осуществлялось редактирование картотек: СКС, АПК, «Персоналия» (все разделы – текущее); переведены на ББК разделы: 67.408 «Уголовное право», 67.409 «Уголовно-исполнительное право», 67.410.1 «Гражданское процессуальное право», 67.410.2 «Уголовное процессуальное право», 67.51 «Криминология», 67.52 «Криминалистика», 67.7 «Судебные органы. Правоохранительные органы в целом. Адвокатура», 67.91 «Международное право», 67.99 «Право отдельных стран». Выделено 96 тематических и предметных рубрик (в 2010 г. – 166 рубрик). Заменено или изъято 37 тематических и предметных рубрик (в 2010 г. – 154). Изъято 5074 карточки (в 2010 г. – 5780).

В отделе краеведческих документов осуществлялось редактирование основных разделов СКК. Отредактировали 4 раздела (К 59, К 613, К 63, К 633). Выделено 10 тематических и предметных рубрик: баскетбол, бобслей, туристические слеты, институт

«Гражданпроект», Муратовская ботаническая база, Национальный проект «Образование», конкурс «Учитель года», ЕГЭ, питание школьников, школьные олимпиады.

Осуществлялся контроль за качеством библиографических записей в электронных базах данных. С этой целью проводился анализ библиографических записей.

Велась работа по повышению качества библиографической записи с использованием Программного комплекса ИРБИС64. С этой целью для сотрудников библиотеки проведены:

- Обучающий семинар по индексированию записей в базах данных БД «Аналитические описания статей» и БД «Аналитические описания неперiodических изданий»AOS;

- Заседание методического совета. Рассмотрены вопросы формирования БД «Аналитические описания периодических изданий», «Аналитические описания неперiodических изданий». По результатам подготовлен приказ;

- Занятие в школе ИРБИС «Корректировка библиографической записи в программном комплексе ИРБИС»;

- Занятие в школе ИРБИС. «Особенности АРМов «Комплектатор» и «Каталогизатор» в программной комплексе ИРБИС64.(Преод. Е.В. Тимошук, С. Скалыга, Е. Белоглазова);

- Занятие в школе ИРБИС. «Создание аналитической библиографической записи в ИРБИС 64» (Преод. Е.В. Тимошук, В.А. Щекотихина);

- Занятие в школе ИРБИС «Анализ качества библиографических записей в тестовой БД ПК «ИРБИС64».

Группа сотрудников в составе: Е.А. Белоглазова, М.В. Игнатова, Т.Г. Провоторова, С.В. Скалыга, Н.З. Шатохина, В.А. Щекотихина прошла повышение квалификации в учебно-методическом центре ГПНТБ России по программе «Компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах. Система автоматизации библиотек ИРБИС64». Объем занятий 72 час. (Очно-заочная форма с получением свидетельства).

Библиографические базы данных переведены из программного комплекса «ИРБИС32» в программный комплекс «ИРБИС64».

IV. Библиотечное обслуживание пользователей

4.1. Обслуживание пользователей

В отчетном году основными тенденциями в обслуживании читателей являлись мероприятия, направленные на максимальное раскрытие и активизацию использования книжного фонда библиотеки, фонда периодических изданий, фонда электронных изданий и тематических баз данных, в т.ч. удаленных; оперативное предоставление информации; создание комфортных условий для работы пользователей.

В организации этой деятельности отделы обслуживания руководствовались годовыми и тематическими планами, составленными с учетом программных документов правительства и органов местной власти, законодательных актов, долгосрочных Российских и региональных целевых программ.

Основной задачей в обслуживании читателей оставался дифференцированный подход к различным читательским группам и их запросам. Обслуживание читателей осуществлялось в режиме абонента и читального зала.

Основные контрольные показатели в отчетном году остались на уровне прошлого года с незначительными колебаниями.

Контрольный показатель «**Количество читателей**» в целом по библиотеке выполнен на 96,35 % и составил 24794, что на 939 человек меньше, чем было запланировано на 2011 год.

Распределение читателей по отделам библиотеки представлено в таблице:

Таблица 6

Количество читателей (по отделам)

	Всего	Абонемент образовательных услуг	Отдел универсального читального зала	Отдел периодических изданий	Отдел документов на иностранных языках	Отдел искусств	Отдел электронной информации	Информационно-библиографический отдел	Отдел производственно-технических	Отдел документов по экологии и сельскому хозяйству	Отдел краеведческих документов	Другие отделы
Выполнено в 2011 г.	24794	4161	7796	1445	900	1214	3078	1645	1596	879	1563	517
Выполнено в 2010 г.	25737	4303	7680	1944	1048	1208	2907	2013	1630	944	1551	509

Как видно из таблицы только в четырех отделах в отчетном году зарегистрировано пользователей больше, чем в 2010 году: в отделе электронных документов (+171/5,9%) универсального читального зала (+116/1,5%), краеведческих документов (+12/0,8%) и искусств (+6/0,5%). В остальных отделах показатель «Количество читателей» снизился по сравнению с 2010 годом: периодических изданий – на 499 (-25,7%), информационно-библиографический – 368 (-18,3%), документов на иностранных языках – 148 (-14,1%), документов по экологии и сельскому хозяйству – 65 (-6,8%), абонемент образовательных услуг - 142 чел. (-3,3%), производственно-технических документов – 34 (-2,1%).

Такая ситуация объясняется уменьшением номенклатуры периодических изданий, выписываемых библиотекой и недостаточным комплектованием фондов специальной литературой и возрастающей популярностью электронных ресурсов.

Продолжалось уменьшение количества молодых читателей (до 25 лет): в отчетном году их было зарегистрировано 11540 чел. на 16,6 % меньше чем в 2010 г.

Состав читателей по группам представлен в таблице:

Таблица 7

Отделы	Всего	Состав читателей по группам													
		рабочие	служащие	учащиеся	Студенты 1-3 курсов	прочие	Специалисты, в том числе								
							Всего	ИТР	РПР	МР	РСХ	НР	КПР	ЮР	ЭК
АБ	4161	193	362	234	1176	793	1403	189	463	96	27	127	182	74	245
ЧЗ	7796	395	541	1116	2089	674	2981	406	855	57	55	491	418	315	384
ПЕР.	1445	24	94	76	302	190	759	46	207	13	1	96	145	88	163
ИНО	900		4	18	240	34	604	20	304	11	27	41	163	14	24
ОИ	1214			132	300	104	678		88			36	554		
ОЭИ	3078	91	196	89	968	262	1472	58	430	16	58	123	405	109	273
ИБО	1645	32	100	104	541	237	631	55	164	22	10	98	92	67	123
ПТО	1596	86	81		401	223	805	226	138	11	38	107	139	38	108
ЭКО	879	33	19	17	96	199	515	49	58	11	159	78	95	19	46
КР.	1563	43	72	75	373	265	735	59	227	17	13	129	157	47	86
Др.							517						517		
	24794	897	1469	1861	6486	2981	11100	1108	2934	254	388	1326	2867	771	1452

Количество читателей по единому читательскому билету увеличилось по сравнению с 2010 годом на 406 или на 5,1 % (В 2011 году в библиотеке зарегистрировано 8407 пользователей по единому читательскому билету, в 2010 году – 8001 пользователь), но не достигло показателя 2009 года (8874 пользователей). Состав пользователей по читательским группам представлен в таблице:

Состав пользователей по читательским группам

Таблица 8

Всего	Распределение читателей по группам													
	рабочие	служащие	учащиеся	Студенты 1-3 курсов	прочие	Специалисты, в том числе								
						Всего	ИТР	РПР	МР	РСХ	НР	КПР	ЮР	ЭК
8407	372	436	700	1617	1795	3487	449	1073	111	194	473	483	221	519

Контрольный показатель «Количество посещений» в целом по библиотеке перевыполнен на 958 посещений, что составило 0,7% от запланированного (144000 посещений). Распределение посещений по отделам библиотеки представлено в таблице:

Таблица 9

Количество посещений (по отделам)

	Всего	Абонемент образовательных услуг	Отдел универсального читального зала	Отдел периодических изданий	Отдел документов на иностранных языках	Отдел искусств	Отдел электронной информации	Информационно-библиографический отдел	Отдел производственно-технических	Отдел документов по экологии и сельскому хозяйству	Отдел краеведческих документов	сайт	Другие отделы
Выполнен о в 2011 г.	144958	33155	37904	7880	9196	9440	4354	8747	5380	6280	6412	15152	1058
Выполнен о в 2010 г.	143944	33545	34531	11412	9871	9678	5858	12142	5663	5049	6803		9392

Как видно из таблицы, только в двух отделах количество посещений превысило показатели 2010 года: в универсального читального зала – 3373 (+9,8%), документов по экологии и сельскому хозяйству – 1231 (+24,4%). В остальных отделах наблюдается значительное снижение посещений: в отделе периодических изданий – на 3532 (-31%), информационно-библиографическом – 3395 (-28%), электронной информации – на 1504 (-25,7%), документов на иностранных языках - на 675 (-6,8%), краеведческих документов – на 391 (-5,7%), абонементе образовательных услуг – на 390 (-1,2%), производственно-технических документов – 283 (-5%), искусств – 238 (-2,5%).

Количество посещений сайта составило 15 152, что на 3655 (+31,8%) больше, чем в 2010 г.

Количество посещений массовых мероприятий составило – 9 572, что на 4491 (88,4%) больше, чем в 2010 г.

Контрольный показатель «Количество книговыдач» в целом по библиотеке перевыполнен на 13908, что составило 2% от 2010 года. Распределение количества книговыдач по отделам библиотеки представлено в таблице:

Таблица 10

Количество книговыдач (по отделам)

	Всего	Абонемент образовательных услуг	Отдел универсального читального зала	Отдел периодических изданий	Отдел документов на иностранных языках	Отдел искусств	Отдел электронной информации	Информационно-библиографический отдел	Отдел производственно-технических	Отдел документов по экологии и сельскому хозяйству	Отдел краеведческих документов	Отдел МБА	Другие отделы
Выполнено в 2011 г.	679206	66692	231920	117589	27584	31802	5063	10207	40946	20964	25746	8589	92104
Выполнено в 2010 г.	665298	69611	190854	153589	23071	31928	4663	11416	46626	24341	24963	8499	75737

Как видно из таблицы, в пяти отделах количество книговыдач превысило показатели 2010 года: универсального читального зала – на 41066 (+21,5%), документов на

иностранных языках – на 4513 (+19,6%), краеведческих документов – на 783 (+3,1%), электронной информации – на 400 (+8,6%), межбиблиотечного абонемента – на 90 (+1%). В остальных отделах наблюдается значительное недовыполнение контрольного показателя «Количество книговыдач»: периодических изданий – на 36000 (-23,4%), производственно-технических документов – 5680 (-12,2%), документов по экологии и сельскому хозяйству – на 3377 (-13,9%), абонемент образовательных услуг - на 2919 (-4,2%), информационно-библиографическом отделе – на 1207 (-10,6%), искусств – на 126 (-0,4%). Значительное увеличение книговыдачи в других отделах (на 16367 экз. или 21,6%) обусловлено тем, что с 2010 г. отдел основного книгохранения фиксирует книговыдачу с организуемой им выставки новых поступлений.

Анализ книговыдачи по отраслям знания представлен в таблице:

Таблица 11

Количество книговыдач по отраслям знания

	Всего	2	3	4	5	6	75	78	80/81	82/83	84	85	9
АБ	66692	1643	612	481	393	10792	257	118	483	1456	49381	1076	
ЧЗ	231920	781	1678	847	711	220300	588	226	867	2445	1063	2317	97
ПЕР.	117589	1238			2755	103256	2661	1711	538	1886		503	3041
ИНО	27584	1524	249	27	34	2527	11	14	12517	574	6167	1103	2837
ОИ	31802											28269	3533
ОЭИ	5063					5063							
ИБО	10207	467	28	9		6062				1272		981	1388
ПТО	40946	8	33020	2	5	7146		47				717	1
ЭКО	20964	2647	41	8554	1	3709		26				618	5368
КР.	25746	872	281	185	185	6261	776	413	1328		832		14613
КХ	89031	3725	6089	2603	2720	46376	706	1799	4779	4640	8105	5060	2429
Др.	11662					9957		1705					
	679206	12905	41998	12708	6804	421449	4999	6059	20512	12273	65548	40644	33307

Как видно из таблицы основной объем книговыдачи составляет литература общественно-политического содержания – 62%, наименьший объем книговыдачи приходится на документы по физической культуре и спорту – 0,7%..

Выдача электронных изданий составила 7767 или 1,1% от общего объема книговыдачи, аудиовизуальных материалов – 1439 (0,2%), изданий на иностранных языках – 27584 (4,1%).

Динамика основных плановых показателей за 2009-2011 гг. представлена в таблице

Таблица 12

Показатель	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Количество читателей	25733	25737	24794
Количество посещений	143790	143944	144958
Количество книговыдач	652547	665298	679206

Как видим, контрольный показатель «Количество читателей» в отчетном году имеет отрицательную динамику. Остальные контрольные показатели на протяжении трех лет имеют положительную динамику.

Снижение показателей в отделах библиотеки по сравнению с предыдущим годом объясняется уменьшением номенклатуры периодических изданий, выписываемых библиотекой и недостаточным комплектованием фондов специальной литературой и возрастающей популярностью электронных ресурсов, а также демографической ситуацией (естественной убылью населения) и информатизацией общества, выражающейся в активном использовании компьютеров и Интернет, снижением интереса молодежи к систематическому чтению. Современный читатель не умеет и не хочет работать с книгой, предпочитая получить готовый реферат из Интернет.

В целом работа библиотеки в 2010 году характеризуется следующими показателями интенсивности: читаемость=27,4 (в 2010 г. – 25,8), обращаемость=1,2 (в 2010 г. - 1,2), Книгообеспеченность=22,6 (в 2010 г. – 21,7), Посещаемость=5,8 (в 2010 г. – 5,6). Таким образом, положительную динамику имеют показатели книгообеспеченности, читаемости и посещаемости.

4.2. Массовая работа

Несмотря на научный статус, библиотека активно проводит массовую работу.

В течение года отделом книгохранения проводились выставки-просмотры новых поступлений (всего 20), в отделах производственно-технической литературы, искусств, документов на иностранных языках, документов по экологии и сельскому хозяйству, периодических изданий функционировали регулярно обновляемые выставки новой литературы.

Отделами библиотеки было организовано 722 тематических выставки. Большинство выставок объединено в циклы:

- «Памятные даты календаря» (отдел универсального читального зала, абонемент образовательных услуг, отдел периодических изданий, отдел искусств, отдел краеведческих документов, отдел экологической информации и с/х литературы)
- «Парламент-2011» (отдел периодических изданий)
- «Модернизация российского образования» (отдел периодических изданий)
- «К 70-летию начала Великой Отечественной войны» (отдел периодических изданий)
- «Стратегия развития России» (отдел периодических изданий)
- «Современный литературный процесс» (отдел периодических изданий)
- «Агропромышленный комплекс России: пути развития» (отдел документов по экологии и сельскому хозяйству)
- «Экология и современность» (отдел документов по экологии и сельскому хозяйству)
- «Страны, события люди» (отдел документов на иностранных языках)
- «Всемирная литература: путешествие в страну шедевров» (отдел документов на иностранных языках)
- «В мире прекрасного» (отдел документов на иностранных языках)
- «Язык и культура» (отдел документов на иностранных языках)
- «Азбука здоровья» (отдел универсального читального зала)
- «Подвижники России» (отдел универсального читального зала)
- «Самые известные произведения мировой литературы» (отдел универсального читального зала)
- «Достояние Орловщины» (отдел краеведческих документов).

Отделом межбиблиотечного абонемента при участии отделов обслуживания было организовано 144 тематических выставок для муниципальных библиотек области.

На выставочных площадях универсального читального зала

- продолжала действовать экспозиция «Орловские краеведы», включающая 8 портретов самых известных орловских краеведов (В.Г. Сидоров, В.П. Еремин, В.А. Власов, Ю.В. Семеняко, Л.Н. Красницкий, Н.М. Кирилловская, В.А. Ливцов, В.М. Катанов), выполненных художником Г.В. Козловым;

- было организовано 3 фотовыставки «Увеселение души» (А.Е. Дербенко), «Я живу в Орле ...» (О.Н. Попов), «Мгновения ушедшей эпохи. Из фотографического наследия В.В.Левитского», «Свой взгляд» (В. А. Коваленко).

Традиционно с большим успехом прошел тринадцатый областной праздник «Орловская книга-2011» на тему «Малая родина в местных изданиях». В празднике приняли участие орловские издательства, писатели, краеведы, работники библиотек, музеев, архивов, народного образования, книжной торговли, книголюбы и читательская общественность. В актовом зале была развернута широкая экспозиция книжных выставок из фондов библиотек, музеев и архива. Особое место отводилось выставке «Орловская книга-2010», знакомившей гостей с книгами, вышедшими в орловских издательствах в прошлом году, которых насчитывалось более девяти сотен. Все они учтены в ежегодном областном регистрационном каталоге. Центральным событием праздника стало определение и награждение лауреатов областного конкурса «Лучшая Орловская книга» по трем номинациям: «Лучший издательский проект», «Самая читаемая книга», «Специальная премия» и «Литературное мастерство». Участниками праздника стало 207 человек.

Продолжали работать клубы по интересам. В отделе документов по экологии было проведено 1 заседание клуба «Экология быта» на тему «Сибирское здоровье». Читальным залом проведено 4 заседания молодежного лектория «Юность» на темы «Откройте для себя Бунинку», «Мой первый учитель»; цикл молодежных тематических уроков «Терроризм в современном обществе или третья мировая война» и обзоров литературы «На краю пропасти (о вреде наркомании)». В отделе абонемент образовательных услуг проведено 5 заседаний клуба «Общение» на темы: «Отечественная поэзия 40-50-х годов XX столетия», «Неизвестные страницы жизни и творчества Н. С. Лескова», «Орловские журналисты и их судьбы», «Русская поэзия 60-70-х годов XX столетия», «Русское поле» под небом Молдовы». При отделе документов по экологии и сельскому хозяйству продолжил работать клуб виноградарей (проведено 16 заседаний); был организован и начал работу клуб любителей пчеловодства «Сокровища пчелиного улья» (проведено 3 заседания).

Отделом краеведческой литературы было организовано 8 заседаний клуба «Орловский библиофил»: «Презентация монографии Е. Н. Ашихминой «Лесков в Орле», «Орловские краеведы на фронтах Великой Отечественной войны», «Биографическая серия «Жизнь замечательных людей» в коллекции библиофила В. П. Матвеева», «Биобиблиографический словарь «Писатели Орловского края» (Орел, 1981): к 30-летию издания», «Памяти члена клуба. Краеведа-фотографа О. Н. Попова», «Орловский некрополь», «Политическая печать и предвыборная борьба в Орловской губернии начала XX века», «Презентация книги А. И. Кондратенко «свет далеких звезд». Заседания клуба посетили 381 человек.

В рамках реализации областной ДЦП «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2011-2015 годы» состоялось:

- 6 обзоров литературы «На краю пропасти»;

Презентация цикла книжных выставок «Другой жизни у нас нет»;

- участие в молодежной акции «Живи без наркотиков» в ГПКиО;

- участие в двух выездных мероприятиях Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Орловской области «Молодежь против наркотиков» - 19 мая в г. Малоархангельске, 30 ноября в п. Залегощь;

- подготовка и издание трех буклетов «другой жизни у нас нет», «Чем грозит наркоманам закон?», «Вся правда о наркотиках от первого лица».

В рамках празднования Дня города состоялся вечер памяти «Славим достойную память почетных орловцев», посвященный 100-летию со дня рождения Почетных граждан города Орла Петра Васильевича Казанцева, Ивана Дмитриевича Санько и Василия Тихоновича Слюнина, а также акция «Как пройти в библиотеку?».

Отделами библиотеки подготовлены:

- презентации новых изданий В.И. Амиргуловой «Преподобномученик Кукша Печерский – небесный воин» и «Апостольский путь Макария (Глухарева)»; М. И. Еропкина «Избранные научные труды», Л. М. Золотарева «Духов День»;

- Творческие вечера поэта М. Л. Турбина, Ж. А. Травинской

- Встреча представителей МОФ «Центр национальной славы» с общественностью Орловской области;

- Патриотический час «Орловская битва»

- обзоры литературы и лекции-обзоры и др..

В рамках празднования 180-летия со дня рождения Н. С. Лескова Центром чтения совместно с музеем писателя - филиалом Орловского объединенного государственного литературного музея И. С. Тургенева проведен областная викторина «Дорога к Н. С. Лескову» и творческий конкурс суперобложек и мультимедийных презентаций. Итоги викторины были подведены на торжественном вечере «Очарованный Россией», состоявшемся в библиотеке. К юбилею писателя в отделах обслуживания были подготовлены и проведены тематические книжные выставки.

К 300-летию М. В. Ломоносова были подготовлены и проведены тематические книжные выставки, а также открытые уроки «Великий сын великого Отечества» (универсальный читальный зал).

Востребованы в течение года были и экскурсии по библиотеке, проводившиеся для студентов первых курсов, старшеклассников и коллег из других регионов. Всего было проведено 7 экскурсий, участниками которых стали 141 человек.

Всего массовые мероприятия библиотеки посетили 9572 человека.

У. Информационное и справочно-библиографическое обслуживание

Основными направлениями справочно-библиографического и информационного обслуживания в текущем году были: расширение возможностей справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей областной и муниципальных библиотек за счет совершенствования информационной ресурсной базы и интенсивного использования информационно-коммуникационных технологий; работа виртуальной справочной службы; создание для пользователей областной библиотеки комфортных условий работы с библиографическими ресурсами; совершенствование справочно-библиографического аппарата; формирование информационной культуры пользователей и библиотечных специалистов; предоставление библиографических ресурсов библиотеки удаленным пользователям, участие в реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» по созданию и развитию общероссийской сети ПЦПИ: совершенствование работы центра правовой информации библиотеки; содействие работе общественной приёмной Орловской области; расширение партнерских связей; формирование правовой культуры населения; оказание методической, координационной, технологической и практической помощи муниципальным библиотекам в создании, функционировании и развитии центров правовой информации.

Информационное обслуживание осуществлялось на основе договоров и устных заявок от организаций, предприятий, научных учреждений и отдельных пользователей. В текущем году проведено 31 комплексное информационное мероприятие, на которых присутствовало 1806 человек, в т.ч. по темам: «Промышленность Орловщины: история и современность», «Значение труда мастера производственного участка» «Перспективы развития системы дополнительного образования детей Орловской области» «День молодого ученого», «Информационные ресурсы центральной библиотеки Орловского региона» «Ресурсы Интернет в профессиональной деятельности библиотечного специалиста», «Музыкальное искусство и педагогика», «Экономическая стратегия аграрного развития», «Программное развитие агротуризма», «Ярмарка вакансий» и др. (в 2010 г. 33/803).

Осуществлялось информирование 37-ми абонентов индивидуальной и 71-го абонента коллективной информации по 144 темам направлено Информация предоставлялась в виде библиографических списков, сигнальных карт, оповещений по телефону, факсу и электронной почте. Всего направлено 1416 информационных извещений, что на 30% меньше чем в 2010 г.

Данное снижение объясняется сокращением репертуара периодических изданий и низкой обновляемостью фонда библиотеки.

Сектор информации по культуре и искусству информационно-библиографического отдела осуществлял информирование 14 абонентов (7 групповых, 7 индивидуальных) по 40 темам. В целях организации их информирования было просмотрено 253 журнала (19 названий), 49 книг, 149 газет (2 названия), 3 экз. вторичных документов (1 название). С 2009 года отсутствует подписка на 8 экспресс-информаций, обзорных информационных, библиографических указателей по культуре и искусству. В результате абонентам было направлено 290 сигнальных карт, в т. ч. для индивидуальных абонентов – 98, для групповых абонентов – 192. Получено от абонентов 249 карт обратной связи. Абонентам ИРИ выдано 28 неопубликованных документов, в т. ч. по МБА – 9. По запросам абонентов выполнено 53 справки, в т. ч. – 12 письменных. Для индивидуальных абонентов выполнено 39 справок, для групповых абонентов – 14 справок.

Продолжила работу Общественная приемная Орловской области согласно ежемесячно утверждаемому графику дежурств. В 2011 г. количество посещений составило 628, зафиксировано 241 обращение граждан. На сайте библиотеки ежемесячно размещался график приема консультантов. В прошедшем году в Общественной приемной установлен ПК (консультанты получили прямой доступ к Интернет-ресурсам для работы с населением) и внедрена on-line-технология по ведению электронного учета обращений в Общественную приемную. В декабре 2011 г. открыта приемная Общественного совета УВД.

В течение года для различных категорий пользователей выполнено 20877 библиографических справок, что на 3% меньше чем в 2010 году. Это объясняется

снижением числа пользователей-студентов и количества посещений. Было выполнено 3264 2850 (+414;+14%) справки краеведческой тематики, что составляет 16% (в 2010 г.– 13 %) от общего количества справок. На справочном пункте, который находится в структуре информационно-библиографического отдела, выполнено 6884, что составляет 33% от общего количества справок, выполненных библиотекой.

Обращения пользователей в целом по библиотеке по целевому назначению распределились следующим образом (в процентах от общего количества обращений):

- 56% – образовательные цели (в 2010 г. – 58,8% ,в 2009 г. – 69,3 %, в 2008 г. – 75,6 %);
- 17% – научные цели (в 2010 г. – 14,8%, в 2009 г. – 8,9 %, в 2008 г. – 7,2%);
- 16%– самообразовательные цели (в 2010 г. – 14,5%, в 2009 г. – 13,4%, в 2008 г. – 10,2%);
- 11%– производственные цели (в 2010 г. – 11,9% в 2009 г. – 8,4 %, в 2008 г. – 7,0 %).

Структурный анализ запросов по целевому назначению показывает, что доля запросов с научными, производственными и самообразовательными целями продолжает увеличиваться за счет снижения доли учебных запросов. Запросы пользователей по целевому назначению, выполненные справочно-библиографическим отделом несколько отличаются от показателей по библиотеке в целом и распределились следующим образом (в процентах от общего количества запросов):

- 51,2% – образовательные цели (в 2010 г. – 58,8%; в 2009 г. – 69,3 %);
- 19,4% – научные цели (в 2010 г. – 14,8%; в 2009 г. – 8,9 %);
- 17,1% – самообразовательные цели (в 2010 г. – 14,5%; в 2009 г. – 13,4 %);
- 12,3% – производственные цели (в 2010 г. – 11,9%; в 2009 г. – 8,4 %).

В таблице № 13 представлен сравнительный анализ запросов пользователей по целевому назначению в целом по библиотеке и в информационно-библиографическом отделе, в котором выполняется большинство запросов пользователей.

Таблица № 13

Целевое назначение обращений пользователей

	образовательные цели	научные цели	самообразовательные цели	производственные цели
В целом по библиотеке	56 %	17%	16%	11%
В информационно-библиографическом отделе	51,2%	19,4%	17,1	12,3%

Обращения пользователей к информационно-правовым системам в 2011 г. представлены в таблице № 14 и распределились по целевому назначению следующим образом (в процентах от общего количества обращений):

- научные – 22,2% (в 2010 – 17,5%),
- производственные – 11,4% (в 2010 – 10,8%),
- учебные – 39,9% (в 2009 – 48,4%),
- самообразование – 26,5% (в 2009 – 23,3%).

Таблица № 14

Анализ обращений граждан и организаций к информационно-правовым системам в 2011 г.

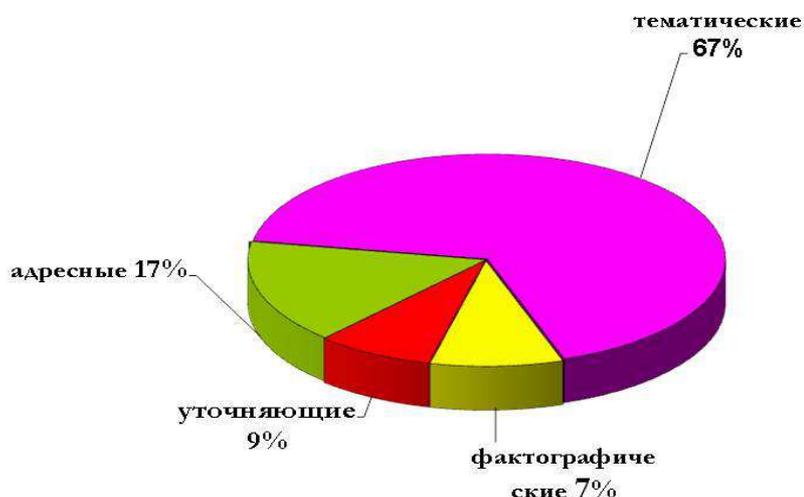
Обращения	Базы данных															
	Всего	В % от общего количества обращений	Представители администрации	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Работники коммерческих структур	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Сотрудники бюджетных организаций	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Научные работники	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Студенты	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Пенсионеры	В % от общего кол-ва обращений к данной БД	Другие категории граждан	В % от общего кол-ва обращений к данной БД
КонсультантПлюс (в т.ч. региональные БД)	3233	82,2	10	0,3	23	0,7	329	10,2	691	21,4	1299	40,2	218	6,7	663	20,5
Центр спецсвязи ФСО России (в т.ч. регион. БД)	39	-	-	-	-	-	1	2,6	-	-	38	97,4	-	-	-	-
Гарант (в т.ч. регион. БД)	659	16,8	3	0,5	9	1,3	73	11,1	183	27,8	233	35,3	48	7,3	110	16,7
Всего	3931		13		32		403		874		1570		266		773	
В % от общего количества обращений	100%		0,3%		0,8%		10,3%		22,2%		39,9%		6,8%		19,7%	

Типологический анализ выполненных справок показывает, что максимальное количество приходится на тематические справки, их доля в общем количестве справок составляет также как и в 2010 г. 67% (2010 г.– 67%, в 2009 г. 70%.); доля фактографических справок составляет (в 2010 – 9%, в 2009 г. –8%), уточняющих – 9% (в 2010г.– 8%, в 2009– 8%), адресных – 17% (в 2010 г. –16%, в 2009 г. –14%).

На рисунке № представлен типологический анализ справок, выполненных всеми структурными подразделениями библиотеки.

Рис. № 2

Типологический анализ выполненных справок



Анализ источников выполнения справок показывает, что продолжает снижаться количество обращений: к традиционным каталогам и картотекам (-810); электронному

каталогу (-697); справочно-библиографическому фонду(-412). В 2011 году уменьшилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений к Интернету (-192). Однако продолжается рост обращений к другим базам данных, в т. ч. к полнотекстовым правовым базам данных (+369 в 2011 г., +387 в 2010 г.); к базе данных «Аналитические описания статей» (+227 в 2011 г., +572 в 2010 г.). Рост интереса к последнему источнику объясняется увеличением поискового массива БД АОС.

- В истекшем году 1588 справок выполнено de visu (-314); 98 справок выполнено письменно, в т.ч. 88 информационно-библиографическим отделом, 10 – отделом краеведческих документов. Тематика письменных справок:
- «Генералы уроженцы Орловского края» для краеведа Д. Д. Кустмана из п. Советский Архангельская обл.
- «А. А. Кара-Мурза о М. А. Стаховиче» для Государственного литературного музея И. С. Тургенева
- «Учредитель и статус Орловской бесплатной библиотеки-читальни им. И. С. Тургенева» для РГБ.
- «Священнослужители Амфитеатровы на страницах «Орловских епархиальных ведомостей» за 1872,1873,1874 гг.» для краеведа из Калуги
- «Л. Н. Андреев фотограф» для Государственного литературного музея И. С. Тургенева
- «Список книг для Общественной благотворительной организации инвалидов-жертв политических репрессий г. Москва для аннотированного указателя «Книги Памяти жертв политических репрессий в СССР».
- «Первый военный комиссар Новосильского района» для Петрожицкой О. Б. г. Екатеринбург и др.

В 2011 году виртуальная справочная служба на сайте библиотеки зарегистрировала 628 посещений пользователей; было зарегистрировано 20 обращений, выполнена 21 справка, дано 5 отказов (в 2010 г – 18 обращений, 26 справок, 6 отказов).

Из общего числа пользователей, обратившихся за справочной и консультационной помощью:

- 459 организаций (510 в 2010 г.),
- 12412 индивидуальных пользователей (13122 в 2010 г.).

254 запроса выполнено для удаленных пользователей: с помощью виртуальной справочной службы, по телефону, электронной почте, МБА (248 в 2010 г.).

Читателям библиотеки был предоставлен доступ к удаленным ресурсам в отделе электронной информации.

В прошедшем году было дано 158 отказов на запросы пользователей (на 16 больше, чем в 2010 г.), в том числе: 112 из-за отсутствия в библиотеке новых изданий, 46 – на адресные запросы (из-за выдачи изданий другим читателям). В связи с этим, заявки на 41 издание переданы на докомплектование, 71 тема дополнительно расписана библиографами ИБО в СКС и АПК по текущим библиографическим указателям и Интернету.

Обращалось особое внимание на формирование актуального справочного фонда, находящегося в информационно-библиографическом отделе библиотеки. Комплектование СБФ на бумажных и электронных носителях осуществлялось по подписным каталогам и на основе выставок-просмотров ОПЭ в ОК. На 01.01.2012 г. в фонде ИБО состоит 9280 экз. документов, в т. ч.: 6857 экз. книг, 4 экз. видеофильмов, 142 электронных дисков, 25 аудиокассет, 239 экз. брошюр, 1959 экз. журналов. Анализ состава фонда отдела по отраслям знания дан в таблице.

Продолжена работа по формированию информационной культуры пользователей библиотеки. Для различных категорий читателей проведено 9 консультационных семинаров, (библиографических, краеведческих и правовых знаний), в т.ч. на темы: «Универсальные информационные ресурсы центральной библиотеки региона» «Электронные ресурсы Центра правовой информации областной библиотеки им. И. А. Бунина» «Краеведческие библиографические ресурсы» и др. Общая аудитория – 307 человек.

По методике поиска информации дано 6839 (снижение на 3 % по сравнению с 2010 годом)консультаций.

Разработаны и проведены обучающие занятия по работе с ИПС: ФСО России, КонсультантПлюс, Гарант (2 группы; 16 занятий; 16 часов; 9 чел.– сотрудники библиотеки; совместно с отд. автоматизации). Разработаны материалы (находятся на редактировании):

Тематический план занятий по изучению информационно-правовых систем: ФСО России, КонсультантПлюс, Гарант / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, информ.-библиогр. отд. ; [сост. И. Н. Трубина]. – Орел, 2011. – 4 с.

Отделами библиотеки подготовлено 21 библиографические пособие различных видов, форм и жанров, в т.ч. 3 текущих в 13 выпусках. (Приложение1). 4 библиографических указателя изданы типографским способом.

Было продолжено участие во Всероссийском исследовательском проекте «Международный сводный каталог русской книги (1918-1926)» Просмотрено 26 000 БЗ, отобрано 98 назв. Завершена работа в проекте по составлению совместного с Липецкой и Воронежской областными библиотеками библиографического указателя «И. А. Бунин и русская провинция».

В течение года были составлены два Сводных списка периодических изданий, выписываемых библиотеками г. Орла (2-е полугодие 2010 г., 1-е полугодие 2010г.).

VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность

Научно-исследовательская работа в отчетном году соответствовала основным тенденциям развития библиотечного дела в России. Актуальными направлениями были: участие во всероссийских и межрегиональных научных, научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах, в межрегиональных и региональных библиотековедческих исследованиях, мониторинг информационно-библиотечного обслуживания населения, проблем развития библиотечного дела, изучение истории библиотечного дела на территории области, содействие выполнению программы продвижения чтения. Дальнейшее развитие получила издательская деятельность, направленная на раскрытие фондов библиотеки, знакомство широких кругов читателей с ее собраниями, а также публикация научных статей, информационных и методических материалов, служебных документов.

Специалисты библиотеки в качестве докладчиков и слушателей приняли участие в 20 всероссийских и межрегиональных мероприятиях, направленных на укрепление научной составляющей библиотеки и повышение квалификации персонала, в т.ч. в 4-х виртуальных. Среди важных мероприятий следует отметить: ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных библиотек субъектов РФ (г. С-Петербург); XIII международную конференцию «Крым-2011». Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» (Судак); Международную научную конференцию «Румянцевские чтения-2011» «Библиотеки и научное сообщество: взаимодействие и взаимовлияние» (г. Москва); XV Международную конференцию «LIBCOM-2011» (Московская обл.); межрегиональный круглый стол «Библиографическая служба центральных региональных библиотек России» (Брянск); IV форум молодых библиотекарей России-2011 «Интеллектуальный потенциал страны развивать молодым (Чебоксары); Форум молодых библиотекарей Центрального Федерального округа «Библиотека XXI века. Стратегия молодых» (Рязань).

Не удалось принять участие во Всероссийском библиотечном конгрессе: XVI Ежегодная Конференция РБА (Тюмень), 10-й Юбилейной научно-практической конференции «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» «ЛИБНЕТ-2011», Третьем Форуме публичных библиотек «Современность в контексте истории» (Санкт-Петербург) из-за отсутствия средств.

В отчетном году библиотекой была подготовлена и проведена межрегиональная (с международным участием) научно-практическая конференция по проблемам истории, теории и практики библиотечного дела, библиографоведения и книговедения «Восьмые Денисьевские чтения». Восьмые Денисьевские чтения были посвящены 40-летию Орловского государственного института искусств и культуры. В Чтениях приняли участие: библиотечные специалисты, преподаватели, краеведы Орловской области, а также гости из Москвы, Брянска, Курска, Липецка, Смоленска. Особенностью Восьмых Денисьевских чтений стало участие в них представителей библиотечной общественности республик Украина и Молдова. (Всего 387 участников).

Конференция проходила в форме пленарного и трех секционных заседаний: «Исследовательская деятельность учреждений культурно-образовательной сферы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения»; «Культурная жизнь Орловщины. История книжного дела и библиофильства. Выдающиеся земляки»; «Электронные технологии в библиотечной деятельности». Были обсуждены вопросы модернизации отрасли, внедрения инноваций в библиотечную науку и практику, формирование электронного документного пространства региона, актуальные проблемы библиотечного образования в условиях информационного общества, результаты библиотековедческих, библиографоведческих, книговедческих и историко-краеведческих исследований; история библиотек, библиотечного, книжного дела и библиофильства в регионе. Заслушано 34 доклада.

В рамках конференции состоялись мастер-класс «Профессиограмма библиотекаря XXI века. Ответы на вызовы времени и круглый стол «Средние таблицы ББК. Организация и

технология использования», которые провел заведующий сектором Главной редакции ББК научно-исследовательского центра развития ББК Российской государственной библиотеки, кандидат педагогических наук, доцент Эдуард Рубенович Сукиасян.

На конференции были объявлены победители УП областного конкурса научных работ по библиотековедению, библиографоведению и книговедению им. В.Н. Денисьева.

В номинации «Законченная научная работа в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения»

Диплом лауреата вручен Сухотиной Елене Алексеевне, заведующей отделом документов по экологии и сельскому хозяйству БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина», составителю сборника «Проблемы интеграции и доступности сельскохозяйственных информационных ресурсов в условиях развития устойчивого сельского хозяйства»: материалы научно-практической конференции"

Диплом вручен Комиссаровой Людмиле Николаевне, заведующей научно-методическим отделом БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина», составителю сборника «Библиотеки и выборы: опыт работы библиотек по повышению гражданско-правовой культуры избирателей: (итоги областного смотра-конкурса "Наш выбор – наше будущее")».

В номинации «Библиографический указатель»

Дипломом лауреата награждены двое сотрудников БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина»: Хоменкова Людмила Павловна главный библиограф отдела краеведческих документов (составитель), и Щекотихина Валентина Анатольевна, заведующая информационно-библиографическим отделом (редактор) за подготовку библиографического указателя «Традиционная культура Орловщины».

Диплом вручен: Отделу искусств БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (заведующая Кулакова Людмила Степановна) за подготовку библиографического указателя «Орловщина музыкальная»

В номинации «Библиографическое пособие малых форм»

Дипломом награжден Отдел документов по экологии и сельскому хозяйству БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина В номинации «Издательский проект»

Дипломом лауреата награжден Отдел производственно-технических документов БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (заведующая Бухтиярова Светлана Владимировна) за серию пособий «Орловские изобретения: перечень патентов».

С докладами выступили 6 сотрудников. По материалам конференции издан сборник (в сборнике опубликовано 8 докладов).

Сотрудники библиотеки приняли участие в организации и проведении цикла мероприятий в рамках проекта «Служение Отечеству: события и имена» и программы «Историческая память поколений», организованных Центром Национальной Славы совместно с Правительством Орловской области: молодежной дискуссии на тему «Историческая память и ценности современной молодежи», круглом столе с историками и представителями общественных организаций: Ермоловского общества, Орловского общества историков-архивистов, Союза творческих работников культуры Орловской области, искусствоведами и др.

Всего на межрегиональных и межведомственных конференциях сотрудниками библиотеки сделано 16 докладов, в т.ч. на темы: «Денисьевские чтения – базовая площадка развития сотрудничества ОГИИК и Бунинки» (В.В. Бубнов), «Развитие библиотечной науки в регионе (на примере НПК "Денисьевские чтения")»(Н.З. Шатохина), «Международный исследовательский проект "Культура и быт русского дворянства в провинции XVIII века": сущность и первые результаты» (Ю.В. Жукова), «Создание электронной коллекции изданий Орловской областной библиотеки на платформе DSPACE» (Е.В. Тимошук), «Подготовка указателя, отражающего библиографические пособия библиотек Орловской области, как

средство повышения качества библиографической продукции. Первые итоги» (В.А. Щекотихина) и др.

Подведением итогов работы коллектива за 2010 год стала научно – практическая конференция сотрудников библиотеки «Основные итоги 2010 года и приоритеты развития центральной библиотеки региона в 2011 году». С докладами выступили: В.В. Бубнов, Н.З. Шатохина, Ю.В.Жукова, С.И. Митрофанов, Е.В.Тимошук, Л.С.Кулакова, В.А. Борзенкова, Т.Е. Смиронова Р.П.Мамедова.

Библиотека приняла участие в исследованиях федерального значения:

– Сбор сведений о библиотеках, находящихся на территории Российской Федерации (проект Минкультуры России) – Администрация, НМО;

– Общероссийский мониторинг библиотечных учреждений, с целью выявления общего уровня оснащения и необходимости внедрения систем автоматизации библиотечных процессов (Минкультуры России) – Администрация;

– Общероссийский мониторинг «Нормативные потребности муниципальных образований в учреждениях культуры» (Минкультуры России) – НМО;

– Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации (Российская национальная библиотека) – Администрация;

– Варианты реорганизации публичных библиотек (ЦБС) в связи с ФЗ № 83 (секция публичных библиотек РБА) – НМО;

– Развитие системы общедоступных библиотек страны (секция публичных библиотек РБА) – НМО;

– Региональные Центры чтения (Центр чтения Российской национальной библиотеки; Секция по чтению РБА) – НМО;

– «Отношение населения к органам государственной власти и местного самоуправления» (Центр спецсвязи и информации ФСО России по Орловской области)– ИБО;

– Отношение населения к деятельности общественных приемных Президента России (Центр спецсвязи и информации ФСО России по Орловской области) – ИБО;

– Отношения населения к Президенту Российской Федерации, органам государственной власти и местного самоуправления (Центр спецсвязи и информации ФСО России по Орловской области) – ИБО;

Результатами областных и внутрибиблиотечных исследований стало: проведение НПК, подготовка сборников, аналитических справок, библиографических пособий, статей в сборники и профессиональные издания и др. Результаты областных и внутрибиблиотечных исследований приведены в таблице.

Таблица 15

Название исследования	Результат	Исполнитель
Областные исследования		
Вклад уроженца г. Орла В.Н. Денисьева в развитие библиотечного дела	Проведение НПК «Восьмые Денисьевские чтения»	Администрация Отдел краеведческих документов
От губернской публичной к центральной библиотеке региона	Накопление материала для научной статьи	Администрация
Краеведческие ресурсы: состояние и перспективы развития	Научные статьи, работа по созданию единого краеведческого библиографического ресурса	Администрация Отдел краеведческих документов Отдел автоматизации
Культура и быт русского провинциального дворянства ХУШ в.	Накопление материалов для научной статьи	Администрация
Состояние деятельности библиотек области	–«Свод годовых сведений об общедоступных библиотеках системы Минкультуры за 2009 год –Аналитические справки –«Государственные и	Администрация Научно-методический отдел Отдел комплектования Отдел краеведческих

	муниципальные библиотеки Орловской области : ежегод. докл. о состоянии библ. обслуживания населения Орловской обл. в 2010 г.»	документов Информационно-библиографический отдел
Состояние работы библиотек по повышению гражданско-правовой культуры избирателей;	Конкурс «Наш выбор – наше будущее»	Администрация Научно-методический отдел
Состояние книгоиздания Орловской области	Регистрационный каталог «Орловская книга-2010»	Отдел краеведческих документов
Состояние изобретательской деятельности Орловской области	Орловские изобретения: перечень патентов	Отдел производственно-технических документов
Историческое прошлое Орловского края в юбилеях;	Календарь памятных дат Орловского края на сайте библиотеки	Отдел краеведческих документов
«Читательская культура Орловского края и технологии продвижения чтения»»	Областной семинар «Социальные технологии продвижения чтения	Научно-методический отдел
Информационная культура пользователей и библиотекарей: состояние и перспективы развития	Накопление материалов для научной статьи	Информационно-библиографический отдел
Перспективы развития сельского хозяйства в регионе: мониторинг отраслевой периодики;	Библиографические пособия	Отдел документов по экологии и с/х
Экологическое просвещение	Сборник «Экология. Культура. Общество», выступление на НПК	Отдел документов по экологии и с/х
Деятельность ПЦПИ	Аналитические справки для партнеров (ФСО России, регионального информационного центра сети КонсультантПлюс)	Информационно-библиографический отдел
Внутрибиблиотечные исследования		
Мониторинг качества библиотечного обслуживания пользователей библиотеки	Отчет о выполнении государственного задания (2 раза в год)	Отделы обслуживания
Обеспечение информационных потребностей пользователей ресурсами региональной библиотеки	Накопление материалов для научной статьи	Информационно-библиографический отдел

В 2011 году издано 37 материалов, в т.ч., 4 научных сборника, 16 библиографических пособий, 6 методических пособий, 4 справочных издания, 7 рекламных изданий. Общий объем изданий 2162 с. (90 а.л.). 10 изданий выполнено типографским способом, в т.ч. 4 за счет средств долгосрочной областной целевой программы «Развитие отрасли культуры в Орловской области на 2011 – 2015 годы»: библиографический указатель «Орловщина музыкальная» в количестве 150 экз., библиографический указатель «Наедине с прошлым» в количестве 100 экз., сборник «Государственные и муниципальные библиотеки Орловской области. Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2010 году» в количестве 100 экз., сборник материалов научно-практических конференций «Седьмые Денисьевские чтения и «Восьмые Денисьевские чтения».

27 материалов растиражированы с использованием технических ресурсов библиотеки, в т.ч. 5 на электронных носителях. (Приложение № 1).

Всего сотрудниками библиотеки опубликовано 26 авторских работ, в т.ч. 17 на страницах научных и научно-методических сборников, 4 в профессиональных периодических изданиях. (Приложение 2)

Деятельность редакционно-издательского совета была направлена на улучшение качества библиографических пособий, методических материалов, научных сборников и др. Проведено 3 заседания редакционно-издательского совета, на которых обсуждены вопросы подготовки библиографических пособий: «Музыкальная Орловщина», «Наедине с прошлым», «Библиографические пособия библиотек Орловской области».

Результаты издательской деятельности библиотеки представлены на рисунке №3

Рис.3

Издательская деятельность



VII. Научно-методическая деятельность

Приоритетными направлениями научно-методической деятельности в 2011 году были: содействие реализации Национальной программы поддержки и развития чтения, долгосрочных областных целевых программ «Развитие отрасли культуры в Орловской области на 2011–2015 годы», «Развитие информационного общества на территории Орловской области (2011-2018 годы)»; методическое и информационное обеспечение деятельности муниципальных библиотек; аналитическая деятельность, включающая сравнительный анализ итогов работы за прошедший год; проведение кампании по сбору сведений об общедоступных публичных библиотеках, находящихся на территории Орловской области; непрерывное профессиональное обучение ведущих специалистов центральных (межпоселенческих) библиотек на базе областной Школы методиста; внедрение в деятельность муниципальных библиотек информационно-коммуникационных технологий; дальнейшее развитие маркетинговой и рекламной деятельности библиотек.

Реализации плана 2011 года способствовало сотрудничество с МК РФ, Российской библиотечной ассоциацией, федеральными библиотеками (Российской государственной библиотекой (РГБ), Российской национальной библиотекой (РНБ), Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой (ЦНСХБ), УНБ соседних областей, различными учреждениями и организациями области.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2009 г. № 131-р «Статистическое наблюдение библиотек Российской Федерации» Орловская область приняла участие в проекте Минкультуры России по сбору сведений о библиотеках, находящихся на территории Российской Федерации (далее – сбор сведений). Для выполнения работ по сбору сведений была создана межведомственная рабочая группа, в состав которой вошли руководители и специалисты управления культуры и архивного дела, областных библиотек, библиотек, курирующих деятельность образовательных и медицинских библиотечных учреждений. С целью оказания методической и практической помощи доверенным лицам и представителям библиотек по заполнению электронной и печатной версий формы № 1-ВПБ научно-методическим отделом проводилось индивидуальное консультирование данных лиц. С 1 января по 25 марта 2011 года (III этап) было осуществлено заполнение печатной и электронной версий формы 1-ВПБ доверенными лицами и представителями библиотек, назначенными руководителями библиотек, в соответствии с требованиями Минкультуры России о порядке проведения заключительного этапа работ по сбору сведений (Письмо заместителя министра культуры РФ А. Е. Бусыгина от 15 декабря 2010 г. 104-01-39/05-АБ).

Работу по сбору сведений библиотеки Орловской области завершили до 30 марта 2011 г. – в срок, установленный Минкультуры России. На 25.03.2011 г. на сайте www.stat.rulibrary.ru было зарегистрировано 987 библиотек различных систем и ведомств Орловской области.

Департаменту образования, культуры и спорта Орловской области был предоставлен: 971 бланк, в том числе: сферы культуры – 517, образования – 419, профсоюзов – 1, других ведомств – 34. Сбор и предоставление сведений Минкультуры России о библиотеках, подведомственных другим отраслевым органам исполнительной власти Орловской области (16 библиотек), осуществлялись через соответствующие органы исполнительной власти субъекта РФ и заинтересованные министерства и ведомства.

В течение года вносились изменения в нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность общедоступных библиотек области: областной закон Орловской области «Об обязательном экземпляре документов Орловской области», уставные документы библиотеки им. И.А. Бунина и муниципальных библиотечных учреждений, готовились отчеты о реализации долгосрочных областных целевых программ «Развитие отрасли культуры в Орловской области на 2011–2015 годы», «Развитие информационного общества на территории Орловской области (2011-2018 годы)» за 2011 год.

С 12 января по 20 января 2011 г. библиотека принимала участие в отчетной кампании 2010 года (итоги деятельности библиотек области).

Было подготовлено 2 варианта статистических данных о деятельности библиотек области за 2010 год.

Госкомстату России и Территориальному органу федеральной службы государственной статистики по Орловской области были представлены: Основной Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2010 год и основные таблицы №2, №3, включающие сведения о 397 государственных и муниципальных библиотеках.

Для полноты информации о реальной библиотечной сети области и деятельности всех муниципальных библиотек для архива был составлен Дополнительный Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2010 год и дополнительные таблицы № 2 и № 3 в целых числах, т. е. статистическая отчетность о деятельности 504 государственных и муниципальных библиотек, из которых 105 сельских библиотек 5-ти районов: Глазуновского, Знаменского, Ливенского, Малоархангельского, Мценского, 1 детская библиотека Залегощенского района и 1 библиотека г. Орла (Орловский городской центр культуры) функционировали в структуре учреждений культурно-досугового типа и на основании действующей Инструкции к заполнению формы статистического наблюдения об общедоступной (публичной) библиотеке (форма № 6-НК) (Приложение № 1 к приказу Министерства культуры Российской Федерации от 11.09. 2003 г. № 1199) показатели работы данных библиотек были отражены в статистических отчетах учреждений культурно-досугового типа (форма № 7-НК, Свод годовых сведений об учреждениях культурно-досугового типа системы Минкультуры России за 2010 год).

Чтобы иметь также аналитические сведения о деятельности всех сельских библиотек, в т. ч. библиотек Глазуновского, Знаменского, Ливенского, Малоархангельского, Мценского районов, детской центральной библиотеки пгт. Залегощь, библиотеки Орловского городского центра культуры были составлены дополнительные таблицы за 2010 год, включающие показатели деятельности 107 данных библиотек (см. Свод ... за 2010 г. в алфавите районов/городов).

Основные статистические данные (397 библиотек) были введены в ЭБД (электронную базу данных) «Библиотеки-сводка за 2010 г.» с использованием программного обеспечения «АС – Библиотека2. Статотчетность». ЭБД включает: Свод по библиотекам 24 муниципальных районов области, г. Орла, г. Ливны, г. Мценска и по Орловской области в целом.

Составлены также 22 аналитические таблицы для сборника «Государственные и муниципальные библиотеки Орловской области: Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2010 г.».

Дополнительная статистика по библиотечным учреждениям области ведется научно-методическим отделом, начиная с 2006 г. Данная работа позволяет анализировать состояние сети общедоступных (публичных) библиотек в целом, процесс комплектования, поступления и использования финансовых средств на организацию библиотечной деятельности.

К концу 2011 г. по-прежнему 107 библиотек значатся в структуре учреждений культурно-досугового типа: 105 сельских библиотек 5-ти районов (Глазуновский, Знаменский, Ливенский, Малоархангельский, Мценский), 1 детская библиотека Залегощенского района и 1 библиотека г. Орла (Орловский городской центр культуры).

В Троснянском и Колпнянском районах на уровне администраций приняты решения о реорганизации ЦБС и объединении центральной районной библиотеки (Троснянский район) и межпоселенческой центральной библиотеки (Колпнянский район) с районными центрами культуры данных муниципальных образований, т. е., центральные районные библиотеки становятся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений (копия решения администрации и нового устава учреждения Троснянского района не была представлена отделу в конце года, Колпнянский район представил копию нового устава (???) МБУК

«Межпоселенческая центральная библиотека Колпнянского района», зарегистрированного и внесенного в единый государственный реестр юридических лиц 07.12.2011 г.).

В 2011 г. было закрыто 2 сельские библиотеки: Киселевский сельский филиал МУК ЦБС Корсаковского района Орловской области в связи с уменьшением количества населения на обслуживаемой территории (Постановление администрации Корсаковского района № 236 от 15.09.2011 г.) и Большеколчевский сельский библиотечный филиал МУ «Кромская центральная библиотека» Кромского района Орловской области в связи с неудовлетворительным состоянием здания и условиями для работы (Распоряжение Главы Большеколчевского сельского поселения № 1 от 11.01. 2011 г.). Наименование учреждений соответствуют действующим в данный период регламентирующим документам (уставам).

На 1 сетевую единицу уменьшилось количество библиотек в ЦБС г. Орла (в связи с реорганизацией филиала № 15 (детская библиотека) и филиала № 17. В результате их слияния был создан Библиотечно-информационный центр (БИЦ), в структуру которого входит отдел обслуживания детей до 14 лет.

В структуре МБУ «Центральная межпоселенческая библиотека им. А. С. Пушкина» Ливенского района в соответствии с новым уставом учреждения (зарегистрирован 08.11.2011 г.) вновь как сетевая единица заявлен филиал сл. Беломестное Библиотека семейного чтения им. К. Г. Паустовского (в предыдущем уставе от 10.10.2006 г. не были прописаны Беломестненская библиотека им. К. Г. Паустовского и детская библиотека им. А. П. Гайдара, т. о., они не отражались в статистическом отчете как сетевые единицы).

Для областного управления культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской области НМО были подготовлены документы:

- Паспорт «Библиотеки Орловской области. 2010 г.» (04.03.2011 г.) – основание: письмо Министерства культуры РФ от 20 сентября 2010 г. № 78-01-39/06-ПА, письмо управления культуры и архивного дела № 11 от 12.01.2011 г.;

- Список «Библиотеки, относящиеся к системе Министерства культуры Российской Федерации и расположенные на территории Орловской области на 01.01.2011 г.» с указанием наименования и почтового адреса учреждений (16.03. 2011 г.);

- разработан проект Положения о проведении ежегодного конкурса «Библиотека в социокультурном пространстве региона» среди общедоступных (публичных) библиотек Орловской области;

- проект Положения о порядке создания модельных сельских библиотек в муниципальных образованиях Орловской области.

Совместно с межпоселенческой центральной библиотекой им. А. Н. Апухтина (Болховский район) и центральной районной библиотекой Новодеревеньковского района, готовились пакеты документов, представляющие 2 сельские библиотеки области (Краснознаменская сельская библиотека МУ «Межпоселенческое объединение библиотек муниципального района Болховский Орловской области» и Шатиловский сельский филиал МУ «Центральная районная библиотека» Новодеревеньковского района) для выдвижения на Премию ЦФО в области литературы и искусства в номинации «Лучшая сельская библиотека».

В 2011 году открыты центры на базе Сосковской межпоселенческой центральной библиотеки. Сотрудниками библиотеки оказывалась консультационная и практическая помощь: обеспечение связей с партнерами ЦПИ, организационная и практическая помощь в приобретении техники и установке баз данных, подготовка и проведение церемонии публичного открытия центра.

Организована установка ИПС ФСО России, диска КонсультантПлюс для ЦПИ 11 сельских библиотек Орловского района (Белоберезовской, Зареченской, Лошаковской, Наугорской, Нижне-Лужанской, Плодово-Ягодной, Салтыковской, Стрелецкой, Шепинской, Образцовской, Дубоворощинской) и 4 сельских библиотек Ливенского района (Речицкой, Козьминской, Екатериновской, Крутовской).

В прошедшем году усилиями центров правовой и деловой информации библиотек области выполнено более 12 тыс. справок правовой и социально-значимой тематики. В течение года велась работа по информационной поддержке ПЦПИ области. Публичный центр правовой информации, действующий в структуре информационно-

библиографического отдела, осуществлял координацию работы по установке и актуализации базы данных «Законодательство России» Центра спецсвязи ФСО в муниципальных библиотеках. С целью повышения гражданско-правовой культуры избирателей на базе муниципальных библиотек проведен конкурс «Наш выбор – наше будущее».

В течение 2011 г. проведено 18 межрегиональных и областных мероприятий, в том числе:

- научно-практическая конференция «Восьмые Денисьевские чтения» (см. р. «Научная работа»);
- круглый стол в рамках проекта «Служение Отечеству: события и имена» и программы «Историческая память поколений» (см. р. «Научная работа»);
- «Орловская книга-2011»
- литературный праздник «Очарованный Россией», завершивший многомесячный творческий марафон читателей библиотек области;
- 4 областных конкурса, направленных на внедрение инновационных направлений в деятельность библиотек области: смотр-конкурс по повышению гражданско-правовой культуры избирателей «Наш выбор- наше будущее», областной конкурс им. В. Н. Денисьева, конкурсный отбор на соискание премии ЦФО в области литературы и искусства в номинации «Лучшая сельская библиотека» викторины конкурс среди пользователей библиотек области: «Суперобложка на мою любимую книгу Н. С. Лескова», слайд-презентация «Дорога к Лескову»;
- 2 областных совещания руководителей и ведущих специалистов муниципальных библиотек: по итогам 2010 г. и областной консультационный день для библиотечных специалистов муниципальных библиотек;
- 2 областных семинара: «Обмен электронными сообщениями при помощи почтовых программ» в рамках областной школы методиста по программе «Информационная культура библиотекаря», «Социальные технологии продвижения чтения», позволивший рассмотреть различные направления работы библиотек по поддержке и продвижению чтения: формирование социокультурного пространства чтения, применение современных технологий обслуживания читателей с ограниченными возможностями, усовершенствование и наполнение новым содержанием деятельности по продвижению чтения, используя систему социальных технологий;
- 2 практикума для специалистов муниципальных библиотек с целью создания эталонной библиографической записи для объединенного краеведческого библиографического ресурса (в рамках практикумов сделано 7 консультаций сотрудниками отделов автоматизации и краеведческих документов);
- семинар-практикум: «Инновационные направления работы институтов гражданского общества по развитию сети социально-правовых приемных сельского потребителя на базе публичных центров правовой и социальной информации Болховского, Дмитровского, Ливенского, Мценского, Орловского районов»;
- 3 практикума для специалистов сельских библиотек Орловского и Ливенского районов по изучению возможностей ИПС «Законодательство России» и КонсультантПлюс .

Кроме того, проведено 3 индивидуальных практикума по вопросам информационного и справочно-библиографического обслуживания, (Кромской, Сосковский и Новодеревеньковский р-ны) и 4 практикума для работников МБА по теме: «Новые технологии доставки документов удаленным пользователям».

Наиболее значительным мероприятием, подготовленным Центром книги (действует при научно-методическом отделе с 2002 г.), литературный праздник «Очарованный Россией», завершивший многомесячный творческий марафон читателей библиотек области.

Работники библиотеки участвовали в проведении методической практики студентов 3 и 4 курсов БИФ ОГИИК.

По результатам деятельности муниципальных библиотек в 2010 г. состоялось награждение Почетными грамотами Департамента образования, культуры и спорта Орловской области (приказ № 31-кн и № 32-кн от 28 февраля 2011 г.) 6 библиотечных учреждений:

– коллектива муниципального учреждения культуры Централизованная библиотечная система Корсаковского района (директор Шаляпина Елена Валентиновна) за профессиональную активность и творческий поиск в повышении качества информационно-библиотечного обслуживания сельского населения в 2010 году;

– коллектива муниципального учреждения «Мценская межпоселенческая районная библиотека им. И. С. Тургенева (директор Максимова Татьяна Федоровна) за активную информационную и инновационную деятельность в год празднования 65-летия Победы в Великой Отечественной войне;

– коллектива муниципального межпоселенческого учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Орловского района (ЦБС)» (директор Брыкова Тамара Ивановна) за инновационный характер деятельности и достигнутые результаты библиотечного обслуживания населения района в 2010 году;

– коллектива муниципального учреждения «Центральная районная библиотека Свердловского района Орловской области» (директор Савоськина Елена Викторовна) за совершенствование информационно-библиографического обслуживания населения района на основе современных технологий в 2010 году;

– коллектива муниципального учреждения «Урицкое межпоселенческое библиотечное объединение» (директор Донцова Зоя Селиверстовна) за активное участие в процессе социализации молодежи и достигнутые результаты в библиотечном обслуживании населения района в 2010 году;

– коллектива муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орла» (директор Гладкова Ирина Анатольевна) за создание качественно новой модели библиотечно-информационного обслуживания населения города Орла.

Деятельность Центра книги, отметившего в отчетном году свое десятилетие, была направлена на популяризацию чтения, продвижение книги, повышение статуса и качества чтения как необходимого условия развития личности. Центр книги ориентирует библиотеки области на долгосрочные акции, способствующие поддержке интереса к литературе, повышению общественной значимости книги. Муниципальные библиотеки области продолжали работать в этом направлении по целевым комплексным программам и проектам. В апреле в библиотеках области прошел традиционный месячник классической литературы «Читаем классику вместе!». В этом году он был приурочен к 180-летию со дня рождения Н. С. Лескова.

За 2011 год сектором внешнего комплектования было перераспределено 7184 экз. на сумму 1669115р. 30к., что на 2375 экз. больше по сравнению с 2010 годом.

Из них книг, приобретенных на средства областного бюджета 2290 экз. на сумму 152491р. 50к., а книг, полученных в дар 4894 экз. на сумму 1516623 р.80к. На выставку открытого доступа отобрано 852 экз. книг и 141 экз. газет. При сортировке документов, полученных в дар, были выявлены ветхие и устаревшие по содержанию экземпляры. Они составили третью часть всех дареных документов.

Из Министерства культуры РФ были получены три тома (тт. 24, 25, 26) Православной энциклопедии, 580 экз. и два тома (тт.17,18) Большой российской энциклопедии, 750 экз., они были переданы в муниципальные образования Орловской области по договорам безвозмездного пользования.

В 2011 году в дар были получены 2992 журнала («Российская федерация сегодня», «Главбух», «Финансы», «Агрокредит») и 778 экз. газет («Орловские вести ВОИ», «Истина», «Профсоюзный вестник».

Крупными дарителями выступили следующие организации и авторы: Министерство культуры РФ, Церковно-научный центр «Православная энциклопедия», Российский гуманитарный фонд, ОГУК «Орловский дом литераторов», автор Амиргулова В.И. Подготовлены списки дарителей.

Значительное внимание уделялось обучению специалистов муниципальных библиотек работе по формированию объединенного электронного ресурса Орловской области. С этой целью проведено: 1) обучение 5-ти специалистов из трех библиотечных учреждений в учебно-методическом центре ГПНТБ России по программе «Компьютерные технологии в

библиотечно-информационных системах. Система автоматизации библиотек ИРБИС64». ГПНТБ; 2) 2 практикума по созданию единого краеведческого библиографического ресурса; 3) дано 9 групповых и 27 индивидуальных консультаций; 4) отредактированы БЗ в краеведческих базах данных 7 муниципальных библиотек; организовано 6 комплексных выездов в муниципальные библиотеки. В результате создана БД «Объединенный электронный краеведческий каталог муниципальных библиотек», электронный каталог Мценской межпоселенческой районной библиотеки представлен для пользователей на сайте областной библиотеки. 7 муниципальных библиотек генерировали в отчетном году электронные каталоги

На мероприятиях областного уровня сотрудники библиотеки выступили с 30-ю докладами, выступлениями, консультациями. Специалистам муниципальных библиотек дано 3017 консультаций. Выпущено 6 методических пособий. Организовано 14 выставок-просмотров.

Методические выезды в районы области были связаны с проведением обучающих мероприятий, подготовкой межрегиональных и областных мероприятий, участием в мероприятиях муниципальных библиотек, открытием ПЦПИ. В муниципальные районы сделано 13 выездов, посещено 20 библиотек, в т.ч. – 6 сельских. Всего сотрудниками библиотеки сделано 55 человеко-выездов (+13), 18 из них – участие в мероприятиях, способствующих повышению квалификации.

VIII. Внедрение современных информационных технологий

Главными результатами автоматизации библиотечно-библиографических процессов стало: обеспечение устойчивой работы компьютерной, копировально-множительной техники библиотеки, сокращение трудозатрат на выполнение технических операций, расширение компьютерного парка, установка новых и модернизация старых компьютеров в отделах, поддержание сайта библиотеки, обеспечение участия библиотек региона в корпоративных библиотечных системах; использование возможностей информационных технологий с целью максимального удовлетворения запросов, обеспечение доступа пользователей к информационным ресурсам библиотеки и удаленным информационным ресурсам, работа по созданию объединенного электронного ресурса Орловской области.

Был расширен компьютерный парк, составивший на конец 2011 г. 88 единиц, из них подключено к Интернет –75, из них для пользователей библиотеки – 24, подключено к локальной сети – 79, подключено для выхода в ИРБИС– 46. Тем не менее, компьютерный парк библиотеки устаревает и выглядит следующим образом, 41% составляют компьютеры, приобретенные до 2006 года, 59% – после 2006 года., Приобретено 5 новых компьютеров.

Проводились работы по модернизации сети и компьютерного парка библиотеки:

- В бухгалтерии - 1 новый принтер;
- В дирекции - 2 новых принтера;
- В отделе регистрации и контроля - 1 новый принтер;
- В информационно-библиографическом отделе - 1 новый принтер, создание wi-fi сегмента сети для работы общественной приемной;
- В отделе краеведения - новый компьютер;
- В научно-методическом отделе - новый компьютер;
- В отделе периодики - установлен принтер, установлен компьютер
- В отделе комплектования - ремонт и модернизация компьютера 1 новый принтер
- В отделе автоматизации и множительных средств - 2 новых сервера с подключением к интернет, новый портативный компьютер

Велась работа по повышению качества библиографической записи с использованием Программного комплекса ИРБИС64. С этой целью для сотрудников библиотеки проведены: 6 обучающих мероприятий, группа сотрудников в составе 6-ти человек прошла повышение квалификации в учебно-методическом центре ГПНТБ России по программе «Компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах. Система автоматизации библиотек ИРБИС64». Объем занятий 72 час. (Очно-заочная форма с получением свидетельства).

Базы данных переведены из программного комплекса «ИРБИС32» в программный комплекс «ИРБИС64»

В настоящее время с использованием ИРБИС генерируются 10 БД (см. р.3.3.), общий объем которых составил 476 Мбайт, в.т.ч.: БД «Электронный каталог» 165 Мбайт, БД «Электронный краеведческий каталог» 119,6 Мбайт/, БД «Аналитические описания статей» 77,8 Мбайт, БД «Читатели»81,2 Мбайт, БД «Аналитические описания неперидических изданий» 6 Мбайт, БД «Комплектование» 19,6 Мбайт, БД «Аналитические описания региональных краеведческих изданий» 1,1 Мбайт, БД «Аналитические описания статей дореволюционной периодики» 4,7 Мбайт, «Орловская область в центральной печати» 1Мбайт. Динамика объема электронных ресурсов собственной генерации представлена на рисунке № 4

Электронные ресурсы собственной генерации (тыс. БЗ)



В течение года в базы модуля WEB-ИРБИС состоялась выгрузка записей: БД «Электронный каталог» 4799– записей; БД «Электронный краеведческий каталог» – 7113 записей; БД «Аналитические описания статей 15353 записей Электронный каталог книг Мценской межпоселенческой районной библиотеки 11114 записей.

В плане развития WEB-технологий установлен web-ИРБИС64, сервер z64 для возможности заимствования записей и работы с порталом госуслуг (подключена база по адресу www.buninlib.orel.ru:210/ek) тестировался доступ к полнотекстовым базам через web-ИРБИС, осуществлялось текущее обновление страниц сайта (новости 51, объявления 14, книжные выставки 69,- внутрибиблиотечные ресурсы 44, онлайн-ресурсы 13).

Для доступа читателей через WEB представлены электронные ресурсы: БД «Электронный каталог» – 9070185902 БЗ, БД «Электронный краеведческий каталог» – 7088763410 БЗ, БД «Аналитические описания статей» – 69959 54606 БЗ, БД «Периодика 1996-2006 год» – 166333 записи, БД «Аналитические описания статей дореволюционной периодики» – 2934 записи, БД «Аналитические описания непериодических изданий» – 170 записей, БД «Электронный каталог книг Мценской межпоселенческой районной библиотеки» 11114 записей.

Проводились работы по резервному копированию электронных баз данных (215 копий), резервному копированию документов отделов (24 копии), по верстке и распечатке брошюр и сборников для отделов библиотеки.

Проводились работы по обновлению программного обеспечения:

Получение обновления на ПК ИРБИС 32

Создание и корректировка справочников ИРБИС – 9 справочников

Настройка ini-файлов ИРБИС32 (8) и ИРБИС64 (35)

В отчетном году значительное внимание было уделено приобретению программных продуктов:

1) программные продукты ИРБИС64: 10 пользовательских лицензий, АРМы – Каталогизатор, Комплектатор, Читатель. Администратор, Книговыдача с поддержкой WEB64- модуль автоматизированного рабочего места администратора АРМ «Администратор полнотекстовых БД», модуль автоматизированного рабочего места конечного пользователя АРМ «Полнотекстовые БД», модуль шлюза для доступа к полнотекстовым БД ИРБИС64 по технологии WWW (Web-ИРБИС64 Полнотекстовые БД), модуль комплексной проверки и корректировки баз данных ИРБИС (АРМ «Корректор»), модуль ИРБИС-Аналитика, АРМ

Центр регистрации читателей (АРМ ЦРЧ), модуль шлюза для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет по протоколу Z 39.50 с поддержкой работы сайта госуслуг, 24 дополнительные лицензии на TCP / IP сервер

2) Прикладные программы: UserGate Proxy& Firewall 5.X до 75 сессий; сертифицированная версия UserGate Proxy&Firewall5.2.F до 75 сессий; UserGate Mail Server

3) OEM лицензии: Windows 7 - 4 лицензии

На приобретение компьютерной техники и программных продуктов привлекались средства областного бюджета в рамках реализации мероприятий долгосрочной областной целевой программы «Развитие отрасли культуры в Орловской области на 2011-2015 годы», пункты 4.5. «Создание единого библиографического ресурса Орловской Орловской области», 8.1 «Приобретение компьютерного, мультимедийного светового оборудования в учреждениях культуры».

В течение года осуществлялось обучение и консультирование специалистов областной библиотеки и муниципальных библиотек. Проведены:

- семинар «Обмен электронными сообщениями при помощи почтовых программ»;
- день Информации «Ресурсы интернет в развитии человека информационного общества»;
- 2 практикума для специалистов муниципальных библиотек по созданию единого краеведческого библиографического ресурса, на которых сотрудниками отдела автоматизации дано 4 консультации. На сайте библиотеки создана страничка «Информация для участников проекта «Создание единого краеведческого библиографического ресурса Орловской области»;
- 4 занятия для сотрудников библиотеки в школе ИРБИС, на которых рассматривались вопросы совершенствования библиографических записей. Новые программные продукты ИРБИС;
- организовано повышение квалификации 11 специалистов общедоступных библиотек в учебно-методическом центре ГПНТБ;
- специалистам муниципальных библиотек дано 80 консультаций, в т.ч.: по приобретению техники и программных продуктов –20; по установке обновлений –8; по восстановлению поврежденных БД –5; по соответствию техники и программ современным требованиям – 6, по формированию БД – 41, по использованию правовых БД – 50.

В 2011 году библиотекой использовались следующие информационные технологии: учет удаленных пользователей, участие в электронном документообороте, регистрация учреждения на торговых площадках, трансляция интернет конференций, подключение широкополосного доступа в интернет.

Все крупные мероприятия библиотеки сопровождались мультимедийными презентациями. Подготовлено 30 презентаций.

IX. Социокультурная и популяризаторская деятельность

Информация на сайте обновлялась регулярно в течение года, наиболее активно пополнялись разделы «Новости», «Выставки», «Календарь памятных дат».

С июля 2011 года библиотека начала работу в социальных сетях. Были созданы страницы библиотеки на популярных интернет-ресурсах ВКонтакте, Facebook, Twitter, Google+ и My space. Здесь публикуются материалы о деятельности библиотеки, и происходит живое общение с коллегами и всеми, кто интересуется библиотекой.

Библиотека постоянно сотрудничает со средствами массовой информации. В круг постоянных партнеров библиотеки среди СМИ входят местные газеты и телерадиокомпании. Среди местных СМИ партнерами библиотеки являются - Орловская государственная телерадиокомпания, телеканал ТНТ, ТРК «Истоки»; газеты «Орловская правда», «Орловский комсомолец» (прекратил свое существование летом 2011 года), «Время орловское», «Орловская городская газета», «Орловская среда», «Комсомольская правда», «АиФ в Орле», «Коммунальные хлопоты».

Продолжались контакты с электронными средствами информации, а именно с информационными сайтами www.vorle.ru, www.infoorel.ru и www.proOrel.ru. Технология работы этих средств информации такова, что новости размещаются в течение 1 часа, после получения информации. Информационный портал www.infoorel.ru уже четвертый год выступает партнером библиотеки при подготовке и проведении праздника «Орловская книга»: в преддверии праздника на сайте проходит викторина, победитель которой награждается оргкомитетом, при этом вопросы викторины разрабатываются библиотекой, а ценный подарок приобретает редакция портала.

Сотрудник отдела производственно-технических документов вел собственную страничку на местном радио «Новые технологии в Интернет», состоялось 4 эфира.

Продолжалось наполнение раздела «Библиотеки аграриям» на сайте АККОР (www.accororel57ru.ru), которое осуществляется отделом документов по экологии и сельскому хозяйству.

Все местные СМИ получают пресс-релизы, рассказывающие о деятельности библиотеки, проводимых ею мероприятиях. Учесть количество телевизионных и радио материалов, посвященных библиотеке, технически не представляется возможным. Всего прозвучало в эфире и было напечатано около 400 материалов о библиотеке, что соответствует уровню 2010 г. (400 материалов).

В региональной периодической печати деятельности библиотеки было посвящено 62 публикации (в 2010 г. – 102), из которых только 1 подписана сотрудником библиотеки (в 2010 г. – 1), 37 – журналистами (в 2010 г. – 37), остальные опубликованы без подписи. Анализ содержания этих публикаций говорит о том, что неподписанные публикации, как и большая часть подписанных журналистами статей написана на основе пресс-релизов, подготовленных сотрудниками библиотеки. Это свидетельствует о высоком качестве подготавливаемых библиотекарями пресс-релизов.

Публикации о библиотеке в местных средствах массовой информации распределились следующим образом:

- Всего – 62 (в 2010 г. – 102)
- «Орловская правда» - 22 (в 2010 г. - 19),
- «Орловский комсомолец» - 16 (в 2010 г. – 25),
- «Орловская городская газета» - 3 (в 2010 г. - 3),
- «Время орловское» - 5 (в 2010 г. – 10)
- «Телесемь» - 2 (в 2010 г. – 1)
- «Орловский вестник» - 1,
- «Губернские будни» - 1,
- «Орловские епархиальные ведомости» - 1,
- «Коммунальные хлопоты» - 1,
- «Орловская искра» – 1,
- «Вперед» (Сосковский р-н) – 1,
- «Зеленый проект» - 1,

«Флаг Родины» - 1.

Наибольшее количество публикаций посвящено организуемым библиотекой книжным выставкам – 25 публикации (в 2010 г. - 47) и другим массовым мероприятиям - 25, в том числе празднику «Орловская книга - 3 (в 2010 г. - 7), открытию ПЦПИ в районах области - 2, заседаниям клуба «Орловский библиофил» - 2 (в 2010 – 4), клубу виноградарей – 2, акции «Книги для детей-сирот» - 2 публикации, вечеру встречи с солдатскими вдовами – 2, ярмарке вакансий – 2, НПК «Восьмые Денисьевские чтения» - 1.

Наиболее активно освещались мероприятия, организуемые отделами краеведческих документов (14 публикаций), искусств (8), периодических изданий (5), читальным залом (5), производственно-технических документов (5), абонементом образовательных услуг (4), документов по сельскому хозяйству (4), информационно-библиографического (3), что свидетельствует об актуальности организуемых мероприятий и качестве подготавливаемых пресс-релизов.

Х. Развитие инфраструктуры

В ходе реализации Федерального закона от 8.05.2010 г. № 83–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» внесены соответствующие изменения в Устав библиотеки: организационно-правовая форма учреждения («Бюджетное учреждение культуры Орловской области»), название библиотеки («Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина»), порядок финансирования; введены понятия: «государственное задание», «особо ценное движимое имущество».

В рамках реализации Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» был разработан и внедрен регламент предоставления государственных услуг в электронном виде: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и основываясь на утвержденном учредителем Порядке определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания была рассчитана стоимость дополнительных услуг, оказываемых библиотекой, составлен и утвержден учредителем «Прейскурант на дополнительные услуги, оказываемые БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина».

В целях оптимизации структуры учреждения внесены изменения в штатное расписание библиотеки, касающиеся названий структурных подразделений.

10.1. Реконструкция, реставрация. Развитие и совершенствование материально-технической базы

В 2011 г. основные усилия в административно-хозяйственной деятельности были нацелены на создание комфортных условий для работы всех сотрудников библиотеки, пребывания в ней пользователей.

Среди других важных мероприятий следует выделить:

- получение технического и кадастрового паспорта библиотеки;
- проведение энергоаудита и получение энергетического паспорта;
- проведение ремонта отопительной системы, подготовка ее к эксплуатации в осенне-зимний период;
- аттестация рабочих мест;
- обучение руководящего состава библиотеки в институте повышения квалификации руководящих работников и специалистов топливно-энергетического комплекса;
- косметический ремонт отдельных помещений;
- текущий ремонт части крыш здания библиотеки и переплетной библиотеки;
- замена деревянных окон на теплосберегающие стеклопакеты в КХ, абонементе, краеведении;
- установка теплосберегающих дверей на балконе;
- установка мобильных стеллажей в отделе краеведения;
- огнезащитная пропитка деревянных конструкций чердаков и защитного сооружения;
- поддержание качественного технического состояния штатных автомобилей, что позволило планово обеспечивать наши текущие мероприятия, прохождение ежегодного технического осмотра;
- поддержание необходимого режима освещения во всех помещениях;

- сбор и сдача макулатуры, которая является пусть небольшим, но необходимым дополнительным внебюджетным ресурсом для решения хозяйственных проблем;
- регулярный технический осмотр и освидетельствование грузового лифта и средств пожаротушения, измерение сопротивления изоляции электропроводки и заземлений;
- обеспечение отделов канцелярскими, техническими средствами для текущей деятельности;
- уточнение и переработка документации по ГОЧС, охране труда, проведение тренировок с персоналом по действиям при пожаре, угрозе террористических актов, стихийных бедствий.

Перечень необходимых материалов на год:

- Электролампочки – 600 шт.
- Бумага и читательские билеты – 800 кг.
- Автобензин - 2500 литр.
- Ткань переплетная – 120 погонных метров
- Картон – 115 кв.м.
- Клей ПВА и КМЦ – 60 кг.

Тонеры, картриджи и другие расходные материалы для оргтехники – все текущие материалы мы приобретаем за счет спецсредств.

Отдельные пункты плана на 2011 г. не выполнены по причине отсутствия бюджетного финансирования и мы вынуждены перенести их в план на 2012 г., а именно: обновление средств пожаротушения, установка системы автоматического пожаротушения в секторе редкого фонда.

10.2. Основные направления экономической деятельности. Организация дополнительных услуг

Наряду с традиционными услугами библиотека предоставляла читателям дополнительные сервисные услуги, в т. ч.:

- ксерокопирование документов из фондов библиотеки (отдел автоматизации и множительных средств, отдел музыкально-нотной литературы, отдел периодических изданий, читальный зал, отдел иностранной литературы, информационно-библиографический отдел, научно-методический отдел);
- предоставление компьютера для самостоятельной работы пользователя (отдел электронной информации, отдел производственно-технической литературы, информационно-библиографический отдел, отдел экологической информации и с/х литературы)
- доступ в Интернет, в том числе с помощью администратора (отдел электронной информации);
- компьютерный набор текстов (отдел электронной информации);
- распечатка на принтере черно-белого и цветного оригинала документов (отдел автоматизации и множительных средств, отдел электронной информации, отдел экологической информации и с/х литературы, научно-методический отдел)
- ламинирование (отдел автоматизации и множительных средств, отдел электронной информации);
- переплет и брошюрование (сектор переплета);
- пользование секцией хранения ценных вещей (гардероб) и др.

В течение года библиотекой были оказаны дополнительные услуги на сумму 481 600 руб. (в 2010 г. – 622 000).

Полученные средства были использованы на (в процентном отношении)

- выплату премий сотрудникам – 41,5%
- приобретение расходных материалов – 45%
- приобретение основных средств – 6%
- приобретение литературы и компьютерных программ – 1,5%

- оплату представительских расходов – 4,8%
- оплату командировочных расходов – 0,5%
- оплату услуг связи – 0,7%.

10.3.Работа с персоналом

В Отчетном году в библиотеке работали 124 человека, в т.ч. 96 относящихся к основному персоналу. 95 из них (99%) имеют высшее образование. Высшее библиотечное образование имеют 77 работников (80,2%). 2 сотрудника имеют звание «Заслуженный работник культуры РФ», 1 – ученую степень кандидата исторических наук, 2 – ученую степень кандидата педагогических наук, 1 сотрудник обучался в аспирантуре при ОГИИК, 8 сотрудников (8,3%) имеют стаж работы от 3 до 6 лет, 8 (8,3%) – от 6 до 10 лет, 60 (62,5%) – свыше 10 лет.

В библиотеке происходило движение кадров. В 2011 году на работу принято 10 сотрудников, уволены 10 сотрудников. Была проведена внеочередная аттестация специалистов.

- Шмаркова И.И. – 12 разряд
- Неврова – 10 разряд
- Киреева О.А. – 10 разряд
- Буланкова – 11 разряд
- Мелень А.И. – 10 разряд
- Емельянцева Л.Л. – 10 разряд
- Казначеева – 9 разряд
- Моисеева – 9 разряд
- Королева – 9 разряд

Всего повышение разряда получили 9 человек.

Руководители структурных подразделений и ведущие специалисты областной библиотеки в отчетном году имели возможность участвовать в выездных международных, межгосударственных, всероссийских, межрегиональных конференциях и семинарах. Специалисты библиотеки приняли участие в 11 подобных мероприятиях (в 2010 г. – 8).

6 специалистов библиотеки прошли обучение в учебно-методическом центре ГПНТБ России по программе «Компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах. Система автоматизации библиотек ИРБИС64». Объем занятий 72 час. Очно-заочная форма с получением свидетельства (Белоглазова Е. А., Игнатова М. В., Провоторова Т. Г., Скалыга С. В., Шатохина Н. З., Щекотихина В. А.). Заведующая сектором редких книг Краузова О. Ю. начала обучение в АПРИКТ по полугодовой программе «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками». Заведующая отделом документов на иностранных языках Дворнова М. В. прошла курс профессиональной переподготовки по индивидуальной программе в ФДПО ОГИИК с получением свидетельства государственного образца. 9 сотрудников библиотеки занимались по программе «Правовые базы данных». 19 сотрудников посетили библиотеку Орловского юридического института МВД с целью изучения технологии обслуживания читателей в автоматизированном режиме. 2 сотрудника приняли в форумах молодых специалистов: А.А. Абрамова – Рязань, М.В. Трупилова. – Чебоксары.

Всего сотрудниками библиотеки сделано 55 человеко-выездов, 18 из них – участие в мероприятиях, способствующих повышению квалификации.

Проведено совещание сотрудников «Основные итоги 2010 года и приоритеты развития центральной библиотеки региона в 2011 году», на которой с докладами и сообщениями выступило 8 сотрудников.

4 сотрудника библиотеки (Галстян А.С., Жукова Ю.В., Митрофанов С. И., Собакина Т.А.) прошли профессиональную переподготовку по программе «Управление государственными и муниципальными заказами» с получением свидетельства государственного образца.

В соответствии с планом проводились заседания советов: методического, редакционно-издательского, по комплектованию фондов и организации справочно-библиографического аппарата.

10.4 Социальное развитие коллектива

Совершенствование мер социальной поддержки сотрудников, их материальное и моральное поощрение осуществлялось в соответствии с Коллективным договором. За примерное выполнение должностных обязанностей и проявленные при этом инициативу и творческий подход в течение года приказом директора состоялось 121 поощрение. Материальная помощь оказана 39 сотрудникам. Ежегодно к отпуску каждому сотруднику библиотеки выплачивалась материальная помощь в размере должностного оклада ЕТС с учетом действующего коэффициента надбавки в соответствии с П.4 ст. 16 Закона Орловской области «О библиотечном деле в Орловской области (2006 г.)». Приобретено 24 детских подарка. В рамках мероприятий по охране труда и здоровья сотрудников проведена дополнительная диспансеризация персонала.

XI. ВЫВОДЫ

1. Сформировался регламент работы библиотеки в рамках реализации федеральных законов: № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и №94-ФЗ «Федеральный закон № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

2. Комплектование фондов библиотеки не обеспечивает полное удовлетворение запросов пользователей и не соответствует состоянию современного книжного рынка. Неритмичное финансирование затрудняет процесс комплектования фонда и сказывается на его качестве. Осуществление заказа литературы по прайс-листам позволило более оперативно заказывать документы и избегать получения малоспрашиваемой.

3. Обеспечение сохранности фондов библиотеки осуществлялось в соответствии с Национальной Программой сохранности библиотечных фондов. Активно велась работа с задолжниками.

4. Продолжали формироваться гибридные библиографические ресурсы, представляющие собой систему традиционных и электронных каталогов и картотек, как собственной генерации, так и приобретенных.

5. Активизировалась работа по ретроконверсии каталогов и переводу фондов и каталогов на ББК.

6. Основные контрольные показатели деятельности библиотеки остались на уровне прошлого года, кроме количества зарегистрированных пользователей, которое уменьшилось. Несмотря на организацию доступа к Электронной библиотеке диссертаций РГБ, востребованность отдела электронной информации снизилась.

7. Массовые мероприятия библиотеки отличаются высоким уровнем организации и обусловлены актуальными проблемами развития страны и региона

8. Проведена межрегиональная научно-практическая конференция: «Восьмые Денисьевские чтения»

9. Дальнейшее развитие получила издательская деятельность, вышли в свет 37 изданий.

10. Активно проводилась научно-методическая работа, в которую были вовлечены ведущие сотрудники библиотеки, велась работа по созданию единого библиографического ресурса Орловской области, завершена работа по сбору сведений об общедоступных публичных библиотеках, находящихся на территории Орловской области;

11. Продолжалась работа по внедрению автоматизированных технологий. БД библиотеки создаются с использованием программного комплекса ИРБИС64, зарегистрированы в НТЦ «Информрегистр» и доступны удаленным пользователем через сайт библиотеки.

12. Материально-техническая база развивалась в соответствии с выделенными финансовыми средствами, в т.ч. за счет привлечения внебюджетных средств.

13. Работа со средствами массовой информации осуществлялась достаточно активно.

14. Наряду с традиционными услугами библиотека предоставляла читателям дополнительные сервисные услуги, в результате чего в консолидированный бюджет библиотеки поступило 481 600 руб.

15. Активно применялись меры социальной поддержки сотрудников путем их материального и морального поощрения. Проводились мероприятия по охране труда и здоровья сотрудников, проведена дополнительная диспансеризация.

Исполнители:

Заместитель директора по библиотечной работе

 Ю. В. Жукова

Заместитель директора по научной работе

 Н. З. Шатохина

Заместитель директора по ЭХЧ

 С. И. Митрофанов.

- читальный. зал ; отдел электронной информации ; [сост. Т.Е. Смирнова ; подгот. и ред. электр. версии А. Е. Дербенко]. – Орел, 2011. – 1 электр. опт. диск.
14. Наедине с прошлым : рек. указ. лит. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, информ.-библиогр. отд. ; [сост. Т. Е. Солдатова ; ред. Н. З. Шатохина, В. А. Щекотихина, Е. А. Маслова]. – Переизд. электрон. версии, перераб. и доп. – Орел : Картуш, 2011. – 227 с.
 15. Не попади на иглу : буклет / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ;отдел образовательных услуг; [сост.В. А. Борзенкова]. –Орел, 2011. -8 с.
 16. Новые книги и статьи из журналов в помощь специалистам сельского хозяйства : информ. бюл. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; отд.эколог. информ. и с.-х. лит. – Вып. 29 :. – [Сост. Ю.С. Сергеева]. – Орел, 2011. – 92 с.
 17. Новые поступления литературы в отдел искусств Орловской областной публичной библиотеки им. И.А. Бунина : информ. список / ОГУК «Орл. обл. публ. б-ка им. И.А. Бунина» ; отд. искусств ; [Сост. В. Н. Каменева]. – Орел, 2011. – 17 с.
 18. Орловская книга – 2010 : каталог / Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отд. краевед. док. ; сост. М. В. Игнатова. – Орел : Изд. Александр Воробьев, 2011. – Вып. 12 : (1(5633)-984(6617)). – 200 с. – 100 экз.
 19. Орловские изобретения : перечень патентов / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отд. произв.-техн. док. ; [сост. С. В. Бухтиярова, В. М. Апалькова]. – Орел, 2011 – Вып. 3 : (2009 г.). – 63 с. – 4 экз.
 20. Орловщина музыкальная : библиогр. указ. / Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отдел искусств ; [сост. Л. С. Кулакова, В. Н.Каменева, В. Л. Ткачева]. – Орел : Картуш, 2011. – 198 с.
 21. От качественного чтения к качественному образованию : межведомств. науч.-практ. конф., 17 сент. 2010 г., г. Орел / Департамент образования, культуры и спорта Орл. обл.; Упр. культуры и архивного дела; Упр. образования и молодежной политики; Орл. ин-т усовершенствования учителей; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; науч.-метод. отдел ; Орл. обл. Центр книги [сост. Г. И. Волосатова]. – Орел : 2010. – 74 с. –;(подг. В 2010 г.)
 22. Патенты России : руководство пользователя электронной базой / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отд. произв.-техн. док. ; [сост. С. В. Бухтиярова]. – Орел, 2011. – 12 с. – 4 экз.
 23. Песни о космосе и космонавтах: к Году Российской космонавтики : библиогр. указ. / ОГУК «Орл. обл. публ. б-ка им. И.А. Бунина» ; отд. искусств ; [Сост. В. Л. Ткачева]. – Орел, 2011. – 17 с.
 24. Писатели Орловского края : биографические справки / [сост. В. А. Королева] // Щипаков, Д. П. О вечном / Д. П. Щипаков. – Орел : МОРЛИ, 2011. – Гл. 1. – С. 2 – 38.
 25. Примеры библиографических записей : метод. рекомендации / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, информ.-библиогр. отд.; [сост. А. А. Горбачева]. – 4-е изд., испр. и доп. – Орел, 2011. – 20 с. (размещено на сайте библиотеки).
 26. Природа - источник вдохновенья : каталог Пятой выставки самодеятельного творчества сотрудников областной библиотечки им. И.А. Бунина [Орел, декабрь 2008 г. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; отд.эколог. информ. и с.-х. лит.– [Сост. Е.А. Сухотина, Н. В. Кусова]. – Орел, 2011. – 24 с.
 27. Природа - источник вдохновенья : каталог Шестой выставки самодеятельного творчества сотрудников областной библиотечки им. И.А. Бунина [Орел, март 2011 г. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; отд.эколог. информ. и с.-х. лит.– [Сост. Е.А. Сухотина, Н. В. Кусова]. – Орел, 2011. – 32 с.
 28. Проблемы интеграции и доступности сельскохозяйственных информационных ресурсов в условиях развития устойчивого сельского хозяйства : материалы науч.-практ. конф.: Орел, 6 окт. 2010 г. / Мин-во культуры РФ, ГНУ ЦНСХБ

- Россельхозакадемии, ОГУК «Орловская обл. публ.б-ка им. И.А. Бунина» ; [сост. Е.А. Сухотина]. – Орел : Картуш, 2011. – 120 с.
29. Седьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. науч.-практ. конф. по проблемам истории, теории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 28-29 дек. 2010 г. / Департамент социал. политики администрации Орл. обл. ; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орл. гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел : Издательский Дом «ОРЛИК и К», 2011.– 234с.
 30. Совесть нашей литературы: В. Г. Белинский к 200-летию со дня рождения : памятка / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; универс. читальный. зал ; [Сост. Л. Л. Емельянцева].– Орел,2011. –2 с.
 31. Тематический план занятий по изучению информационно-правовых систем: ФСО России, КонсультантПлюс, Гарант / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, информ.-библиогр. отд. ; [сост. И. Н. Трубина]. – Орел, 2011. – 4 с.
 32. Типовая схема классификации литературы для краеведческих каталогов муниципальных библиотек Орловской области : метод. рек. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; сост. М. В. Игнатова. – Орел, 2011. – 12 с. – 30 экз.
 33. Хроника заседаний клуба «Орловский библиофил» : 195-233 заседания [Электронный ресурс] / Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отдел краевед. док. ; сост. В. А. Королева. – Орел : [Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина], 2011. – 5 с.
 34. Чем грозит наркоманам закон? : буклет / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; универс. читальный зал. – Орел, 2011. – 2 с.
 35. Шитье и рукоделие : список лит. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, отд. произв.-техн. док. ; [сост.И.Л. Овдина]. – Орел, 2011 –40 с. – 4 экз.
 36. Э. Р. Сукиасян о библиотечной профессии : список лит. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина, информ.-библиогр. отд. ; [сост. Е. А. Маслова]. – Орел, 2011. – 4 с. – 20 экз.
 37. Экология и современность : информ. бюл. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; отд.эколог. информ. и с.-х. лит. – Вып. 29:.. – [Сост. Н. В. Кусова]. – Орел, 2011. – 16 с.
 38. Экология и современность : информ. бюл. / Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; отд.эколог. информ. и с.-х. лит. – Вып. 30 :. – [Сост. Н. В. Кусова]. – Орел, 2011. – 20 с.

Список публикаций сотрудников в профессиональных журналах и сборника

1. Абрамова, А. А. Справочно-библиографические пособия Орловской областной библиотеки им. И. А. Бунина как форма инновационной деятельности по популяризации книжной культуры региона [Текст] / А. А. Абрамова // Библиотека XXI века. Стратегия молодых : форум молодых библиотекарей Центрального федерального округа : сб. материалов. Рязань 24-26 февраля 2011. / Аппарат полномочного представ. Президента РФ в ЦФО ; Правительство Рязанской обл., комитет по культуре и туризму Рязанской обл., комитет по делам молодежи Рязанской обл., Рязанская обл. универ. науч. б-ка им. Горького. – Рязань, 2011. – С. 122 – 127.
2. Бубнов, В. В. Денисьевские чтения - важные этапы развития библиотечного дела региона [Текст] / В. В. Бубнов // Седьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 28-29 окт. 2010 г. / Департамент образования, культуры и спорта Орловской области ; Орловская обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 4 – 8.
3. Бубнов, В. В. Денисьевские чтения – базовая площадка развития сотрудничества ОГИИК и Бунинки [Текст] / В. В. Бубнов // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 3 – 6.
4. Бухтиярова, С. В. Издание библиографических пособий по технике и производству как приоритетная задача отдела производственно-технических документов Орловской областной библиотеки [Текст] / С. В. Бухтиярова // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 12 – 15.
5. Волосатова, Г. И. Год учителя в библиотеках Орловской области / Г. И. Волосатова // Государственные и муниципальные библиотеки Орловской

- области : ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2010 году / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Л. Н. Комиссарова, Л. С. Глоба]. – Орел, 2011. – С. 52 – 58.
6. Волосатова, Г. И. Областной Центр книги: партнерские отношения в продвижении книги и чтения / Г. И. Волосатова // От качественного чтения к качественному образованию : материалы науч.-практич. конф. Орел, 17 сент. 2010 / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Упр. образ. И молодежной политики ; Орл. ин-т усовершенствования учителей ; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Г. И. Волосатова]. – Орел, 2010. – С. 15 – 17.
 7. Грибков, Д. Н. Виртуальное обслуживание как средство совершенствования библиотечного обслуживания // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 12. – С.41–44.
 8. Грибков, Д. Н. Формирование электронного информационного пространства региона: из опыта общедоступных библиотек Орловской области [Текст] / Д. Н. Грибков, Е. В. Тимошук // Седьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 28-29 окт. 2010 г. / Департамент образования, культуры и спорта Орловской области ; Орловская обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 96–102.
 9. Грибков, Д. Н. Формирование электронного информационного пространства региона : из опыта общедоступных библиотек Орловской области [Текст] / Д. Н. Грибков // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 6. – С. 75 – 79.
 10. Жукова, Ю. В. Фонды дореволюционных библиотек орловского края в современных учреждениях культуры и образования / Ю. В. Жукова // Формирование и сохранение интеллектуального и культурного наследия региона. Роль информационных учреждений [Электронный ресурс] : материалы регион. науч.-практич. конф. , 19 октября 2011 / Госуниверситет – УНПК ; сост. Е. В. Жердова, Т. М. Ртищева, А. Л. Кузьмичева ; под ред. О. М. Киреенко. – Орел, 2011. – 1 элект. опт. диск
 11. Жукова, Ю. В. Чтение орловских гимназистов / Ю. В. Жукова // От качественного чтения к качественному образованию : материалы науч.-практич. конф. Орел, 17 сент. 2010 / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Упр. образ. И молодежной политики ; Орл. ин-т усовершенствования учителей ; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Г. И. Волосатова]. – Орел, 2010. – С. 22 – 26.
 12. Жукова, Ю. В. Международный исследовательский проект «Культура и быт русского дворянства в провинции XVIII века»:

- сущность и первые результаты [Текст] / Ю. В. Жукова // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. и-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С.201–206.
- 13.Игнатова, М. В. Биобиблиографический указатель "Виталий Георгиевич Сидоров : к 80-летию со дня рождения" как источник изучения биографии деятеля библиотечного дела Орловского края [Текст] / М. В. Игнатова // Седьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 28-29 окт. 2010 г. / Департамент образования, культуры и спорта Орловской области ; Орловская обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 174 – 177.
- 14.Игнатова, М. В. Гляжу на прошлое с надеждой... [Текст] / М. В. Игнатова // Мир библиографии. – 2011. – N 2. – С. 23 – 30.
- 15.Коваленко, В. А. Научный вклад В. А. Русанова в освоение Арктики: материалы к выставке [Текст] / В. А. Коваленко // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. и-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 207-211.
- 16.Коваленко, В. Планшеты графические [Текст] / В. Коваленко // Библиотека. – 2011. – N 3. – С. 63 – 65.
- 17.Морозова, Н. В. Информационные ресурсы по истории образования и просвещения в фондах основных институтов памяти в Орловской области [Текст] / Н. В. Морозова // Непрерывное социокультурное образование в современном российском обществе: проблемы и перспективы развития : сб. материалов Всерос. науч.-практич. конф. молодых ученых, аспирантов и соискателей 14-16 февраля 2011 г. / М-во культуры РФ ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры. – Орел, 2011. – С. 113 – 116.
- 18.Тимошук, Е. В. Создание электронной коллекции изданий Орловской областной библиотеки на платформе DPACE [Текст] / Е. В. Тимошук // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по

- проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С.169 – 173.
- 19.Шатохина, Н. З. Итоги работы библиотек Орловской области в 2010 году / Н. З. Шатохина // Государственные и муниципальные библиотеки Орловской области : ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2010 году / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Орл. обл. науч. универс. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Л. Н. Комиссарова, Л. С. Глоба]. – Орел, 2011. – С. 10 – 27.
- 20.Шатохина, Н. З. Научно исследовательская деятельность центральной библиотеки Орловского региона. Некоторые итоги [Текст] / Н. З. Шатохина // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 67 – 75.
- 21.Шатохина, Н. З. Оптимальная модель построения краеведческих библиографических ресурсов [Текст] / Н. З. Шатохина // Седьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 28-29 окт. 2010 г. / Департамент образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С. 118 – 128.
- 22.Шатохина, Н. З. Оптимальная модель построения краеведческих библиографических ресурсов [Текст] / Н. З. Шатохина // Библиотечные технологии: наука о мастерстве . – 2010. – № 3 (5). – С. 63–67. – (Специальный выпуск журнал «Библиотечное дело» ; 2010, № 18 (132)).
- 23.Шатохина, Н. З. Развитие библиотечной науки в регионе (на примере научно-практической конференции «Денисьевские чтения») [Текст] / Т. Д. Крылова, Н. З. Шатохина // Румянцевские чтения – 2011 : материалы междунар. науч. конф. (19-21 апреля 2011) / Рос. гос. б-ка ; [сост. М. Е. Ермакова]. – М., 2011. – Ч. 1. – С. 248 – 252.
- 24.Шатохина, Н. З. Состояние и перспективы развития библиотечного дела Орловской области / Н. З. Шатохина // Государственные и

муниципальные библиотеки Орловской области : ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2009 году / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Л. Н. Комиссарова, Л. С. Глоба]. – Орел, 2010. – С. 8 – 23.

- 25.Щекотихина, В. А. Составление указателя, отражающего библиографические пособия библиотек Орловской области, как средства повышения качества библиографической продукции. Первые итоги [Текст] / В. А. Щекотихина // Восьмые Денисьевские чтения : материалы межрегион. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. по проблемам истории и практики библиотечного дела, библиотековедения, библиографоведения и книговедения, г. Орел, 27-28 окт. 2011 г. / Упр. культуры и архивного дела Департамента образования, культуры и спорта Орловской обл. ; Орловская обл. науч. универ. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры ; [сост. Н. З. Шатохина]. – Орел, 2011. – С.76 – 79.
- 26.Яковец, В. П. Год молодежи в библиотеках Орловщины / В. П. Яковец, Л. С. Глоба // Государственные и муниципальные библиотеки Орловской области : ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Орловской области в 2009 году / Департамент образ., культуры и спорта Орл. обл., Упр. культуры и архивного дела ; Орл. обл. публ. б-ка им. И. А. Бунина ; [сост. Л. Н. Комиссарова, Л. С. Глоба]. – Орел, 2011. – С.48 – 52.