

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И. А. БУНИНА»**

**ПРИКАЗ**

«1» марта 2023г.

№360/д

**Об утверждении Положения о платных услугах  
и Положения о льготах**

В целях упорядочения предоставления платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных услуг в бюджетном учреждении культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (приложение 1).
2. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям посетителей при оказании платных услуг в бюджетном учреждении культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (приложение 2).
3. Признать утратившим силу Положение о дополнительных платных услугах предоставляемых пользователям библиотеки.
4. Ведущему документоведу Маликовой И. А. ознакомить всех сотрудников под роспись.
5. Настоящий приказ вступает в силу с 01.04.2023 г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по библиотечной работе Жукову Ю. В.

Директор



Л. И. Бородина

Приложение 1  
к приказу от 01.03.2023 г. №360/д

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУКОО «Орловская областная  
научная универсальная публичная  
библиотека им. И. А. Бунина»



Л. И. Бородина  
2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

# О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И. А. БУНИНА»

## І. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет единый порядок организации и предоставления БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина» (далее – Библиотека) физическим и юридическим лицам комплекса платных услуг (библиотечно-библиографических, информационно-библиографических, справочно-консультационных, информационно-библиотечных, сервисных).

1.2. Оказание платных услуг не является основной деятельностью Библиотеки, не затрагивает прав пользователей на получение бесплатных услуг и осуществляется за счет рационального и/или дополнительного использования рабочего времени без снижения объема и качества основной деятельности.

1.3. Оказание платных услуг является формой инициативной хозяйственной деятельности Библиотеки и регулируется действующим законодательством Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации Ч. 1 от 30.11.1994 г. №51-ФЗ, Ч. 2 от 26.01.1996 г. №14-ФЗ, Ч. 4 от 18.12.2006 г. №230-ФЗ;

- Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 г. №145-ФЗ;

- Налоговым кодексом Российской Федерации Ч. 1 от 31.08.1998 г. №146-ФЗ, Ч. 2 от 05.08.2000 г. №117-ФЗ;

- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ;

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1;

- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. №3612-1;

- Законом Российской Федерации «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. №78-ФЗ;

- Положением об основах хозяйственной деятельности и финансировании организаций культуры и искусства от 26.06.1995 г. №609;

- Приказом Управления культуры и архивного дела Орловской области от 09.01.2013 г. №8 «Об утверждении порядка определения платы граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных управлению культуры и архивного дела Орловской области, оказываемые ими сверх установленного

государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах государственного задания»;

- Уставом бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»;

- Прейскурантом платных услуг бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»;

- Правилами пользования бюджетным учреждением культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»;

- Настоящим положением.

1.4. Платные услуги предоставляются с целью:

- более полной реализации прав пользователей на удовлетворение дополнительных библиотечных и информационных потребностей;

- более интенсивного использования имеющегося документного фонда, библиотечного оборудования и помещений, привлечения дополнительного ресурсного потенциала;

- повышения комфортности библиотечного обслуживания;

- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;

- совершенствования работы учреждения, проведения мероприятий по улучшению качества работы;

- привлечения для развития библиотеки дополнительных внебюджетных средств;

- повышения комфортности библиотечного обслуживания;

- развития и укрепления материально-технической базы библиотеки;

- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности библиотеки.

1.5. Перечень платных услуг составлен с учетом бесплатной основной финансируемой из бюджета деятельности, потребительского спроса и возможностей библиотеки, систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры.

1.6. Платные услуги предоставляются пользователям Библиотеки в структурных подразделениях в стационарных условиях, а также в режиме удаленного доступа через службы электронной доставки документов, межбиблиотечного абонемента, через Интернет.

1.7. Цены на платные услуги могут быть прејскурантными или договорными. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляций, согласно методике, утвержденной Учредителем.

1.8. Библиотека имеет право устанавливать льготы для отдельных категорий лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Библиотека имеет право заключать договоры о сотрудничестве с государственными учреждениями, юридическими и физическими лицами для оказания платных услуг. Платные услуги населению, предприятиям и организациям могут оказывать как коллективы сотрудников Библиотеки, так и отдельные работники Библиотеки, а также привлеченные специалисты на договорной основе.

1.10. Оплата за оказанные услуги осуществляется потребителем наличным или безналичным расчетом. На отдельные виды услуг может устанавливаться предоплата.

1.11. Порядок взаиморасчетов между заказчиком и исполнителем платных услуг определяется действующим законодательством Российской Федерации: по безналичному расчету денежные средства поступают на расчетный счет Библиотеки, за наличный расчет – в бухгалтерию Библиотеки через контрольно-кассовый аппарат, расположенный в Библиотеке.

1.12. Все средства, полученные от реализации дополнительных услуг, учитываются на внебюджетном расчетном счете библиотеки, поступают в ее самостоятельное

распоряжение и расходуются на развитие библиотеки и совершенствование библиотечного обслуживания населения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Библиотеки.

1.13. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг, оформление документов первичного бухгалтерского учета в структурных подразделениях несет руководитель соответствующего структурного подразделения и функциональные исполнители, по Библиотеке в целом – заместитель директора по библиотечной работе.

1.14. Текущий финансово-хозяйственный контроль за деятельностью Библиотеки по осуществлению платных услуг организует главный бухгалтер.

1.15. Библиотека организует информирование населения о возможностях получения соответствующих видов платных услуг, порядке их предоставления. Положение о платных услугах, порядок их предоставления, номенклатура и цены на услуги размещаются в библиотеке в доступных для пользователей местах, официальном сайте библиотеки и социальных сетях.

1.16. Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом директора Библиотеки.

## **II. Порядок организации работы по предоставлению платных услуг**

2.1. Платные услуги, предоставляемые Библиотекой, могут быть долгосрочные и разовые.

2.2. Платные услуги, оказываемые Библиотекой, оформляются договором с Пользователем или законным представителем Пользователя. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии со ст. 159 ГК РФ и предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является кассовый чек.

Договор может заключаться в письменном виде с физическими лицами, и в обязательном порядке, если услуги оказываются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается Библиотекой самостоятельно.

Договоры на оказание платных услуг подписываются Пользователем и руководителем Библиотеки (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

2.4. Пользователь обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в форме в соответствии с п. 1.11 настоящего Положения.

2.5. Библиотека обязана обеспечить выполнение указанных в договоре объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию.

2.6. При выполнении платных услуг по поручению Пользователя, Библиотека учитывает следующее:

- при организации на базе Библиотеки какими-либо предприятиями или коммерческими структурами выставок и экспозиций, с последующей реализацией, библиотека получает установленный условием договора процент средств от общего дохода реализаций;

- при оказании услуги по заявкам с выездом на место, Заказчиком оплачивается стоимость проезда;

- проведение мероприятий в помещениях Библиотеки предоставляется Заказчику только при наличии свободных помещений, возможности и целесообразности предоставления услуги.

2.7. На каждый вид платной услуги в соответствующем структурном подразделении библиотеки должно быть соответствующее положение и выписка из Прейскуранта.

### **III. Порядок формирования цен на услуги**

3.1. Библиотека самостоятельно устанавливает цены на платные услуги на основе калькуляций, составленных в соответствии положениями Приказа Управления культуры и архивного дела Орловской области от 09.01.2013 г. № 8 «Об утверждении порядка определения платы граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных управлению культуры и архивного дела Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах государственного задания».

3.2. Цены на платные услуги оформляются в форме прейскуранта, утвержденного директором Библиотеки и согласованного с учредителем.

3.3. Договорные цены рассчитываются индивидуально по каждой конкретной услуге. Ценовая политика Библиотеки в отношении договорных услуг основана на анализе рынка, изучении существующих запросов и потенциальных потребностей потребителей, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

3.4. Прейскурант цен может быть пересмотрен с поправкой на коэффициент текущей инфляции и прогнозируемым ожиданием пользователей.

### **IV. Учет и расходование денежных средств**

4.1. Наличные денежные средства уполномоченные лица еженедельно сдают в бухгалтерию Библиотеки для внесения на внебюджетный счет Библиотеки.

4.2. На платные услуги составляется план финансово-хозяйственной деятельности. Порядок распределения и использования денежных средств, полученных от оказания платных услуг, определяется директором Библиотеки в соответствии с порядком применения классификации операций сектора государственного управления.

4.3. Приоритетными направлениями расходования полученных от оказания платных услуг денежных средств являются:

- приобретение расходных материалов для оказания платных услуг
- материально-техническое развитие библиотеки
- комплектование библиотечного фонда
- проведение культурно-массовых мероприятий
- компенсационные выплаты работникам библиотеки
- членские взносы

4.4. Привлеченным специалистам выплаты осуществляются в соответствии с условиями гражданско-правового договора из средств, полученных от оказания платных услуг.

### **V. Права и обязанности пользователя и библиотеки**

5.1. Пользователь имеет право:

- получать все виды платных услуг, предоставляемых Библиотекой.

5.2. Пользователь обязан:

- оплатить стоимость услуги согласно Прейскуранту.

5.3. Библиотека имеет право:

- предоставлять все виды услуг, указанных в Прейскуранте;

5.4. Библиотека обязана:

- обеспечить высокое качество оказываемых услуг;
- своевременно предоставлять Пользователю необходимую и достоверную информацию.

5.5. Претензии и споры, возникающие между Пользователем и Библиотекой при оказании платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Весь комплекс организационно-распорядительной документации обязателен для исполнения библиотечными работниками, а также пользователями, заключившими Договор (письменный или устный) с Библиотекой об оказании ему платных услуг.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Данное Положение об оказании платных услуг вступает в силу с момента его подписания и действует до момента прекращения оказания платных услуг в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения на основании приказа директора Библиотеки.

Приложение 2

к приказу от 01.03.2023 г. №360/д

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУКОО «Орловская областная  
научная универсальная публичная  
библиотека им. И. А. Бунина»



Л. И. Бородина  
2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ БЮДЖЕТНЫМ  
УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ  
НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И. А. БУНИНА»

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям посетителей при оказании платных услуг бюджетным учреждением культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина», разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 12.01.1995 г. №5-ФЗ и Федеральным законом от 04.05.2000 г. № 57-ФЗ «О внесении изменений и дополнения в Федеральный закон "О ветеранах»;
- Федеральным Законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.12.1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 05.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Законом РФ от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. №1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры»;
- Указом Губернатора Орловской области от 03.10.2022 г. №537 «О дополнительных мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в вооруженные силы Российской Федерации, направленных к месту прохождения военной службы федеральным казенным учреждением «Военный комиссариат Орловской области», сотрудников и военнослужащих управления федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Орловской области, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей»;
- Положением о платных услугах бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

1.2. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения деятельности бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (далее – Библиотека) в части предоставления льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг.

## **II. Порядок предоставления льгот**

2.1. Библиотека самостоятельно определяет услуги, подлежащие льготной реализации и устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

2.2. Цены на платные услуги, предоставляемые Библиотекой в соответствии с уставной деятельностью, устанавливаются в соответствии с Положением о платных услугах БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

2.3. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу. Льготы не суммируются.

2.4. При обращении за получением льгот предоставляются оригиналы документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего соответствие лица, отдельной категории посетителей, указанной в пункте 3.1. настоящего Положения, а также заполняется согласие на получение, хранение и обработку персональных данных (Приложение 1). Персональные данные льготного посетителя регистрируются в соответствующем журнале регистрации льготного посещения платных мероприятий (Приложение 2).

2.5. Перечень льгот на платные услуги пересматривается и устанавливается приказом руководителя Библиотеки ежегодно (при необходимости) при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год.

2.6. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей Учреждения посредством ее размещения:

- на официальном сайте Библиотеки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в средствах массовой информации;
- на специально оборудованных информационных стендах в доступных для посетителей местах.

## **III. Перечень отдельных категорий посетителей, которым предоставляются льготы**

3.1. Льготы предоставляются следующим категориям граждан:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам орденов Славы, награжденным орденом Трудовой славы;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся и студентам из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей;
- инвалидам I, II, III групп (несовершеннолетним детям и взрослым);
- участникам Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- ветеранам труда и лицам, приравненным к ним категориям,
- ветеранам боевых действий;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву;
- пенсионерам;
- многодетным семьям (несовершеннолетние дети);



- участникам СВО и членам их семей;
- работникам бюджетных учреждений культуры (являющиеся основными работниками учреждения).

3.2. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих (платных) культурно-массовых мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическим лицами с использованием материально-технической базы Библиотеки. В указанном случае льготы могут предоставляться только в порядке договоренности непосредственно с организаторами данных мероприятий, при этом Библиотека может предоставить только контактную информацию об организаторе мероприятия.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. Данное Положение об оказании платных услуг вступает в силу с момента его подписания и действует до момента прекращения оказания платных услуг в соответствии с законодательством РФ.

4.2. В данное Положение могут вноситься изменения на основании приказа директора Библиотеки.

4.3. Контроль за деятельностью Библиотеки по предоставлению льгот при оказании платных услуг в пределах своей компетенции осуществляет Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности Библиотеки.

Приложение 1  
к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям  
посетителей при оказании платных услуг бюджетным учреждением  
культуры Орловской области «Орловская областная научная  
универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

Директору БУК ОО «Орловская  
областная научная универсальная  
публичная библиотека им. И. А.  
Бунина»  
Л. И. Бородиной  
от

\_\_\_\_\_  
*Фамилия, имя, отчество заявителя*  
проживающего по адресу: 302000, г.Орел,  
ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв.  
\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**  
**на получение, обработку и хранение персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество)*

Даю согласие бюджетному учреждению культуры Орловской области «Орловская областная  
научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»  
*(наименование учреждения)*

на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих  
персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №153-ФЗ  
«О персональных данных», содержащихся в настоящей согласии, в целях обеспечения  
соблюдения нормативных правовых актов, обеспечения личной безопасности, а именно:

Использовать все ниже перечисленные данные для осуществления учреждением льготного  
посещения на мероприятие:

1. \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество)*

2. \_\_\_\_\_  
*(число, месяц, год рождения)*

3. Документ, удостоверяющий личность гражданина

\_\_\_\_\_  
*(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)*

4. Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина \_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_  
*(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

