



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

17 февраля 2014  
г. Орёл

№ 52

О внесении изменений в приказ от 9 декабря 2013 года № 438  
«Об утверждении государственного задания  
бюджетного учреждения культуры Орловской  
области «Орловская областная научная универсальная  
публичная библиотека им. И. А. Бунина» на 2014 год  
и на плановый период 2015 и 2016 годов»

В связи с возникшей необходимостью внесения изменения в показатели, характеризующие качество, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения в п. 3.1 «Показатели, характеризующие качество государственной услуги» государственного задания бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела культурно-досуговой деятельности, искусства и художественного образования Л. И. Бородину.

Начальник Управления



А. Ю. Егорова

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры  
и архивного дела Орловской области



*(Handwritten signature)*  
А. Ю. Егорова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

М.П.

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов

1. Наименование государственной услуги: «Библиотечное обслуживание населения».
2. Потребители государственной услуги: граждане Российской Федерации, находящиеся на территории Орловской области.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.
  - 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	

1. Процент удовлетворенных запросов пользователей	%	<p>Зуд/З*100, где:</p> <p>Зуд – число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (выполнено справок)</p> <p>З – общее число запросов читателей в отчетном периоде</p>	98	98	98	98	98	<p>Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»</p>
2. Активность использования библиотечного фонда пользователями	%	<p>Эв/Э*100, где:</p> <p>Эв – выдано экземпляров за отчетный год</p> <p>Э – состоит экземпляров на конец отчетного года</p>	116	116	116	116	116	<p>Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»</p>

3. Процент пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки	%	Оуд/О*100, где:  Оуд – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки  О – общее число опрошенных	88	88	88	88	88	На основании сведений, полученным по результатам опросов
4. Количество обоснованных жалоб пользователей	Ед.	Абсолютная величина	0	0	0	0	0	Определяется по результатам рассмотрения обращений пользователей

### 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1. Количество посещений	Человек	144000	144000	144000	144000	144000	Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной

								(публичной) библиотеке»
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме»;

Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94) (введены в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 1 ноября 1994 года № 736);

Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках (утверждены постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6);

Государственный стандарт ГОСТ 7.20-2000. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика;

Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги (утверждены Заместителем Министра экономики Российской Федерации от 6 декабря 1995 года № СИ-484/7-982);

письмо Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 8 октября 2004 года № 7-01-16/08 «Об условиях оплаты труда в государственных учреждениях субъектов Российской Федерации»;

Закон Орловской области от 6 февраля 2006 года № 579-ОЗ «О библиотечном деле в Орловской области»;

Закон Орловской области от 6 декабря 2013 года № 1563-ОЗ «Об областном бюджете на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»;

постановление Правительства Орловской области от 20 июня 2011 года № 185 «Об утверждении Порядка формирования государственного задания в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;

приказ Управления культуры и архивного дела Орловской области от 26 декабря 2011 года № 5 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении Управления культуры и архивного дела Орловской области».

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации в сети Интернет	В соответствии с требованиями и рекомендациями о размещении информации	При утверждении государственного задания на очередной год; при внесении изменений в государственное задание
2. Размещение информации на информационном стенде в здании учреждения	Копия государственного задания	При утверждении государственного задания на очередной год; при внесении изменений в государственное задание
3. Информирование при личном обращении	В соответствии с обращением заявителя	В случае обращения заявителя
4. Телефонная консультация	В соответствии с обращением заявителя	В случае обращения заявителя

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основаниями для досрочного прекращения исполнения государственного задания являются:  
ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения;

исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении Управления культуры и архивного дела Орловской области;

изменение объема бюджетных ассигнований, предусмотренного в областном бюджете для финансового обеспечения выполнения государственного задания;

несоответствие качества предоставляемых учреждением услуг нормативному качеству государственной услуги;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если нормативными правовыми актами предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, цены (тарифы) либо порядок их установления.

Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги утверждены Заместителем Министра экономики Российской Федерации от 6 декабря 1995 года № СИ-484/7-982), приказ Управления культуры и архивного дела Орловской области от 16 января 2012 года № 29 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Управлению культуры и архивного дела Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы).

Установление цены (тарифа) на оказание государственной услуги производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Орловской области, а также рекомендациями федеральных и областных органов исполнительной государственной власти.

Определение цены производится на основе расчета затрат в соответствии с Порядком определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных

учреждений, подведомственных Управлению культуры и архивного дела Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания. Цены (тарифы) на оказание услуг согласовываются приказом Управления культуры и архивного дела Орловской области, решение о введении цен на платные услуги принимается приказом учреждения.

### 6.3. Значения предельных цен (тарифов).

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
-	-

### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Орган исполнительной государственной власти Орловской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Предоставление установленных в настоящем государственном задании форм отчетности	Ежеквартально	Управление культуры и архивного дела Орловской области
2. Предоставление информации об оказании государственной услуги	По требованию	Управление культуры и архивного дела Орловской области
3. Рассмотрение и изучение поступивших в Правительство Орловской области, Управление культуры и архивного дела Орловской области обращений граждан по вопросам предоставления услуги	Ежегодно	Управление культуры и архивного дела Орловской области

### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.



## 8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.					
2.					
п...					

## 8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания.

Отчет представляется в Управление культуры и архивного дела Орловской области в соответствии с формой об исполнении государственного задания (п. 8.1. настоящего государственного задания) ежеквартально, не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом. Значения показателей за отчетный период формируются нарастающим итогом.

## 8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Управление культуры и архивного дела Орловской области при осуществлении контроля за исполнением государственного задания дополнительно может осуществлять запросы в адрес учреждения о предоставлении копий документов, подтверждающих фактическое предоставление услуг.

## 9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

Государственное задание сформировано на очередной финансовый год и на плановый период. Изменения в настоящее государственное задание вносятся приказом Управления культуры и архивного дела Орловской области с указанием основания.