

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ОТДЕЛЕНИЕ «БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ»
РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СЕКЦИЯ ЦЕНТРАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
БУКОО «ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА им. И.А. БУНИНА»

ФГБОУ ВО «ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
ФАКУЛЬТЕТ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ И МУЗЕЙНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАФЕДРА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДЕВЯТНАДЦАТЫЕ ДЕНИСЬЕВСКИЕ ЧТЕНИЯ

**Материалы международной научно-практической конференции
по библиотековедению, библиографоведению, книговедению
и проблемам библиотечно-информационной деятельности**

27-28 октября 2022 года

Орел
2023

Областное маркетинговое исследование «Обеспеченность населения Орловской области услугами библиотек» – шаг к принятию региональных нормативов обеспеченности населения библиотеками. Первые результаты

Выбор темы исследования не был случаен. Два важных события 2021 года побудили научно-методический отдел Орловской областной научной универсальной публичной библиотеки им. И. А. Бунина к проведению исследования. Первое: 20 мая 2021 года на XXV Ежегодной конференции РБА в г. Петрозаводске были утверждены «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации». Второе: в октябре-декабре 2021 года проведена Всероссийская перепись населения.

Подготовка «Методических рекомендаций...» велась несколько лет. Распоряжением Правительства РФ № 2905 от 22 декабря 2017 года признаны утратившими юридическую силу федеральные документы с нормами и нормативами в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры (начиная с 1996 года). Продолжали действовать лишь рекомендации Министерства культуры РФ от 2 августа 2017 года № р-965, которые не могли применяться в полной мере по ряду причин и не оказывали позитивного воздействия на сохранение и развитие сети государственных и муниципальных библиотек.

Еще в 2017 году методический отдел РНБ на основе анализа новых региональных нормативов и предложений, собранных в процессе мониторинга, подготовил предложения по базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками, которые были направлены во все Центральные библиотеки субъектов РФ для рассмотрения.

Специалисты осознавали, что невозможно разработать единые нормативы, которые в неизменном виде могли бы эффективно применяться во всех регионах, но необходимо было сформировать «зону компромисса» между бюджетными возможностями субъектов РФ, муниципальными образованиями и профессиональными представлениями о желаемом уровне доступности библиотечных услуг.

Была проделана большая работа, которую координировала Российская национальная библиотека при активном участии центральных библиотек субъектов Российской Федерации, Секций и Правления РБА. Прежде чем Документ был принят, он прошел все предусмотренные в РБА процедуры обсуждения, рассмотрения и публикации – на сайтах РБА и РНБ, в профессиональной библиотечной периодике.

Настоящие Методические рекомендации разработаны в рамках действующего законодательства в целях создания общих условий доступности библиотечных услуг на всей территории Российской Федерации (РФ). Они опираются на отечественную практику организации библиотечного обслуживания населения и направлены на сохранение и развитие сети общедоступных библиотек в соответствии с задачами, определенными в Основах государственной культурной политики, Указах Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», и «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, Модельном стандарте деятельности общедоступной библиотеки».

В них отмечается: «Общим требованием при определении нормативов является обеспечение возможности получения библиотечных услуг во всех населенных пунктах, входящих в состав территории субъекта РФ, в том числе с малой численностью жителей (менее 500 человек). Необходимо рационально формировать библиотечную инфраструктуру с упором на развитую сеть стационарных библиотек, равномерно размещенных по всей территории субъекта РФ и обеспеченных ресурсами для организации библиотечного обслуживания населения вне стационара и удаленно через сеть Интернет».

«...социальные нормативы являются реальным механизмом, обеспечивающим территориальное и социальное равенство граждан в реализации права на доступ к культурным ценностям, участие в культурной жизни и пользование общедоступными библиотеками на основе принципа «шаговой доступности».

Почему именно Всероссийская перепись населения стала вторым фактором?

Перепись населения представляет уникальный комплекс сведений, которые невозможно получить из других источников. Всероссийская перепись населения является основным источником формирования официальной статистической информации о численности и структуре населения, его распределении по территориям страны в сочетании с социально-экономическими характеристиками, национальным и языковым составом населения, образовательным уровнем. Итоги переписи используются с целью выявления долгосрочных тенденций и определения перспектив социально-экономического развития страны.

Демографические факторы, их динамика во многом влияют на размещение библиотек разного уровня и это отражено в «Методических рекомендациях...».

Предыдущая перепись проходила в 2010 году. И за более чем 10-летний период в Российской Федерации произошли видимые изменения, что и подтверждает итоги последней переписи.

Поэтому, прежде чем приступить к внедрению новых нормативов, необходимо было провести анализ ситуации в регионе. Выяснить, насколько эти нормативы подходят для внедрения в Орловской области. Оценить, каковы демографические и инфраструктурные изменения, и как они повлияли и повлияют на доступность библиотек региона?

После выбора темы был разработан План проведения исследования, который определил:

участников (руководители и методисты общедоступных библиотек Орловской области);

цели (формирование реальной картины состояния размещения сети библиотек региона, содействие выработке управленческих решений, направленных на обеспечение доступности услуг библиотек на всей территории Орловской области, максимальное приведение в соответствие с новыми базовыми нормативами библиотечной сети региона);

задачи (изучить состояние региональной библиотечной сети на предмет соответствия новым базовым нормативам, изучить влияние современной демографической ситуации на размещение сети библиотек в регионе, разработать с учетом полученных данных региональные нормативы размещения библиотечной сети, создать карту-схему сети библиотек Орловской области);

объект исследования (сеть библиотек региона в муниципальном разрезе);

предмет исследования (соответствие сети библиотек Орловской области базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации);

метод сбора информации (контент-анализ документов (внутрибиблиотечных и внешних)).

Были выдвинуты следующие гипотезы:

1. Размещение сети библиотек области соответствует новым базовым нормативам и не требует корректировки.
2. Размещение сети не соответствует новым базовым нормативам и требует корректировки размещения библиотек .
3. Применение новых базовых нормативов размещения сети позволит изменить ситуацию и расширить возможности доступа населения к библиотекам.

4. Применение базовых нормативов не остановит сокращение сети библиотек в регионе, не изменит отношение ряда чиновников к библиотекам.

Этапы проведения исследования:

1 этап – организационный (НМО Библиотеки им. И. А. Бунина, октябрь 2021– июль 2022 гг. включал: изучение материалов и документов, соответствующих теме исследования, разработку плана исследования, подготовку пакета документов, материалов, таблиц для проведения исследования, подготовку и проведение установочного семинара для муниципальных библиотек.

2-й этап – муниципальный (практический), 1июля – 15 сентября 2022 г. включал: сбор и обработку первичной социологической информации: данных об инфраструктуре города/района – сведений о населенных пунктах и населении, расстоянии от населенных пунктов до ближайших библиотек, транспортном сообщении; сверка данных по разным источникам, заполнение рабочих таблиц.

3-й этап – обработка данных организаторами, сентябрь-ноябрь 2022 г.

4-й этап – подведение итогов исследования, ноябрь–декабрь 2022 г. (ориентировочно).

Областной установочный семинар для руководителей и методистов межпоселенческих, центральных районных/ городских библиотек муниципальных образований «Состояние размещения сети общедоступных библиотек и обеспеченности населения библиотечными учреждениями в Орловской области» (30 июня 2022 года состоялся) положил начало исследовательской работе на муниципальном уровне.

Мероприятие прошло онлайн на платформе JAZZ by Sber. Участвовали 67 человек

В ходе семинара специалисты НМО остановили внимание на раскрытии содержания «Методических рекомендаций ...»; на проблеме влияния демографической ситуации на изменение подхода к размещению сети библиотек в регионе; представили предварительные итоги Всероссийской переписи населения. Были даны установки к проведению маркетингового исследования, консультация по заполнению рабочих таблиц. Участники получили пакет основных и вспомогательных документов и материалов. В дальнейшем регулярно давались консультации.

В сентябре прошли еще 3 внеплановых семинара по работе над ошибками.

На сегодня организаторы изучили и провели анализ следующих источников:

- 1) Статистические отчеты библиотек Орловской области за 2010 и 2021 гг.
- 2) Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации».

3) Итоги Всероссийской переписи населения 2020 года.

4) Численность населения Орловской области по муниципальным образованиям на начало 2022 года.

В ходе этой работы выявлены следующие данные, указывающие на влияние различных факторов на доступность библиотечных услуг в Орловской области (в сравнении с общероссийскими, полученными в ходе мониторингов).

Фактор 1. Сокращение сети является отрицательным фактором, влияющим на доступность библиотек в регионе.

Изучение Статистических отчетов библиотек Орловской области за 2010 и 2021 гг. выявило, что по данным на 1 января 2011 г. сеть общедоступных государственных региональных и муниципальных библиотек Министерства культуры РФ в Орловской области включала 503 учреждения. На 1.01.2022 года этот показатель сократился до 380 (сокращение на 123 единицы или на 24,5%). Соответственно это привело к сокращению и других показателей:

- Число пользователей: всего – с 366,3 до 257,4 тыс. человек (-29,7%); муниципальные – с 325,3 до 216,6 (-33,4 %);
- Книговыдача: всего – 8259,38 до 5323,10 тыс. док. (-35,5 %); муниципальные – 7257,94 до 4310,45 тыс. док. (-40,6 %).
- Число посещений: всего – 3388,8 до 2276,6 тыс. (-32,8 %); муниципальные – с 3144,3 до 2059,3 тыс. (-34,5 %).

Вместе с тем, на 1.01.2022 года появился показатель «обращения удаленных пользователей» – 311,6 (всего) и 117,0 (муниципальные б-ки), что несколько нивелирует сокращение показателя «посещения».

Эти показатели подтвердили, что сокращение отрицательно влияет на доступность библиотек в регионе.

Тенденция совпадает с данными исследований/мониторингов, проводимых (в том числе и НМО РНБ) на всероссийском уровне. Сокращение наблюдалось во всех федеральных округах. Основная доля потерь пришлась на сельские библиотеки. Орловская область была отнесена к регионам с наиболее нестабильной и отрицательной динамикой.

Управленческие решения на местах принимались во многом произвольно, без экспертной оценки. Что можно сказать и о нашем регионе. Основания для закрытия библиотек в распоряжениях органов местного самоуправления указывались самые разные. Основные – ликвидация и реорганизация библиотек тесно связаны с хроническим

дефицитом местных бюджетов, с необходимостью изыскания средств на повышение заработной платы, выполнением показателей дорожных карт.

Фактор 2. В условиях сокращения сети стационарных библиотек определённые задачи по охвату населения библиотечным обслуживанием выполняют пункты внестанционного обслуживания.

В Орловской области число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки составило в 2011 году 600 ед., в муниципальных – 578; в 2021 году – 232 ед. (-61,3 %), в муниципальных библиотеках – 212 (-63,3 %).

В целом и по России наблюдается отрицательная динамика. По данным всероссийских мониторингов прослеживается баланс отрицательных (чуть больше) и положительных показателей. Главные причины закрытия пунктов: массовый перевод библиотечных специалистов на неполную ставку, отсутствие транспорта, плохое состояние дорог и др. Наблюдается общая закономерность: сначала сельская библиотека преобразуется в пункт выдачи, а затем этот объект ликвидируется. Таких фактов в нашем регионе практически не отмечено. Несколько библиотек переведённых в пункты выдачи (Новосильский район) пока работают успешно.

Фактор 3. Режим работы библиотек.

Сокращённый режим работы, отсутствие новых книг и актуальных ресурсов, современных интерьеров – всё это приводит к негативной оценке деятельности любой библиотеки со стороны населения и часто – к её последующему закрытию. По данным всероссийских мониторингов режим, при котором библиотека открыта всего два-три часа в день или два-три дня в неделю, практикуется не только в малонаселённых пунктах, но и в сёлах, городах, где проживает свыше 1 тыс. человек.

В Орловской области в 2010 году 82 % библиотечных работников работали на полную ставку, на селе – 70 %. В 2021 году соответственно 40 и 13 %. Т.е. только 13 % сельских библиотек работали полный день.

Фактор 4.

Еще одна тенденция, влияющая на доступность, – разрушение профессиональной сетевой организации библиотечного обслуживания населения происходящая на муниципальном уровне

Мониторинги свидетельствуют о разных факторах и периодах разрушения целостности профессиональной библиотечной деятельности на муниципальном уровне. По мнению исследователей, передача библиотек (сельских, центральных районных, межпоселенческих, городских, ЦБС и др.) в структуры культурно-досуговых и иных организаций приводит к организационно-правовой разобщённости и технологическому упадку.

В 2010 году в Орловской области в структуре КДУ функционировали 21 % или 105 библиотек Глазуновского, Знаменского, Ливенского, Малоархангельского и Мценского районов. Причем в течение исследуемого периода этот показатель регулярно менялся, раскачиваясь, словно маятник, в разные стороны.

В целом же по РФ наметился положительный вектор – снижение доли библиотек в составе КДУ.

На сегодня в регионе таких библиотек 49 (13%): в г. Орле (в составе МБУК ОГЦК) и пгт Залегощь (детская библиотека в составе Центра культуры «Виктория»), в Колпнянском (филиалы МБУК «Культурно-досуговый центра Колпнянского района»), Новодеревеньковском (филиалы МБУ «Районный центр культуры» Новодеревеньковского района) и Троснянском районах (в составе БУК Троснянского района Орловской области «Библиотечно-информационно-досуговое объединение»).

Количество библиотек, закрытых и переставших существовать в результате реорганизации, значительно превышает число учреждений открытых и созданных в результате реорганизации.

На данный момент можно отметить положительный пример и по Орловской области: в Покровском районе сохранившиеся библиотеки (27 – 2010 и 10 – 2021 г.) из КДУ вновь преобразованы в ЦБС и организован детский отдел.

Таким образом, данные по региону совпали с данными, полученными в результате всероссийских мониторингов, и общие тенденции, говорящие об ухудшении доступности населения к услугам библиотек, а в ряде случаев о полном отсутствии такой возможности.

Изучение *демографической ситуации* производилось на основе материалов сайтов Росстата и Орёлстата, изучения Итогов Всероссийской переписи населения 2020 года. (Том 1. Численность и размещение населения и Том 2. Возрастно-половой состав и состояние в браке. Демографическая ситуация и итоги переписи населения).

Проведен выборочный сравнительный анализ основных результатов Всероссийских переписей населения 2021 г. и 2010 года.

Орловская область является субъектом Российской Федерации. Входит в состав Центрального федерального округа и Центрального экономического района. На территории области образованы: 7 городов, 24 муниципальных района и 13 поселков городского типа от 3 до 12 тыс. жителей. 2923 сельских населенных пункта (2010 – 2922), в том числе без населения – 620 (2010 - 344, +80,2%).

По данным Орёлстата на 01.01.2022 года численность населения за соответствующий период сократилась по области более чем на 9 %, преимущественно за счет сельского сектора (см.: Табл 1.).

Следует отметить, что сокращение сельского населения и увеличение почти в 2 раза населенных пунктов без населения находятся в определённой взаимосвязи. Сохранилось огромное число населенных пунктов, где проживает менее 6 человек.

Все это влияет на доступность и возможное изменение к подходу определения потребности в стационарном и внестационарном обслуживании населения региона. Динамика показателей по Орловской области раскрыта в следующих таблицах:

Таблица 1

Численность постоянного населения Орловской области

№ п/п	Период (ВПН)	Население	в том числе:		процентов	
		всего	городское	сельское	городское	сельское
1	2010	786935	515404	271531	65,5	34,5
2	2020-2021	713374	475441	237933	66,6	33,4
3	динамика (ед.)	-73561	-39963	-33598	*	*
4	динамика (%)	-9,3	-7,8	-12,4	*	*

Таблица 2

Группировка сельских населенных пунктов по численности населения по субъектам Российской Федерации. Орловская область

Период (ВПН)		Всего	Без населения	в том числе сельские населенные пункты											
				с числом жителей											
				менее 6	6 – 10	11 – 25	26 – 50	51 – 100	101 – 200	201 – 500	501 – 1000	1001 – 2000	2001 – 3000	3001 – 5000	более 5000
2010	Число сельских населенных пунктов	2922	344	513	301	485	335	313	241	291	63	29	7	-	-
	Численность населения	271531	-	1426	2347	8092	12192	22373	34580	91839	39995	41062	17625	-	-
2020-2021	Число сельских населенных пунктов	2923	620	561	254	379	288	253	241	254	42	24	5	1	1
	Численность населения	237933	-	1500	1993	6370	10684	18184	35142	79689	27801	34245	11327	4083	6915

Таблица 3

Численность населения по основным возрастным группам по субъектам Российской Федерации. Орловская область.

№ п/п	Период ВПН	Всего	из них в возрасте			В процентах к общей численности - население в возрасте		
			моложе трудоспособного	трудоспособном	старше трудоспособного	моложе трудоспособного	трудоспособном	старше трудоспособного

1	2010	786935	115950	470023	200935	14,8	59,7	25,5
2	2020-2021	713374	106298	401194	205882	14,9	56,2	28,9
3	динамика (ед.)	-73561	-9652	-68829	+4947	*	*	*
4	динамика (%)	-9,3	-8,3	-14,6	+2,5	*	*	*

Таблица 4

Распределение населения по возрастным группам
(дети и молодежь, *тысяч человек*)

№ п/п	Период, на 1 января, (ВПН)	Дети от 0 до 14 лет	Молодежь от 15 до 29 лет
1	2011 (ВПН 2010)	108002	164416
2	2022 (ВПН 2020)	99548	102900
3	динамика (ед.)	-8454	-61516
4	динамика (%)	-7,8	-37,4

Отрицательная динамика этих показателей еще раз подтверждает необходимость изучения доступности библиотечных услуг и актуальность данного исследования в регионе.

Определенная сложность возникает при работе с вышеназванными показателями из-за разночтения данных Росстат (ВПН 2020-2021 и Орелстат - данные на 1.01.2022 г.).

На настоящий момент идет работа по сведению данных о сети муниципальных библиотек в единые таблицы, повторная работа по уточнению данных, исправлению ошибок.

Принятие федерального документа «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации» не «освобождает» регионы от принятия собственного решения.

В ходе создания нормативов, разработчики и библиотечная общественность обсуждали по какому идти пути:

1. Дублировать федеральные нормативы практически без изменений и учёта особенностей своих территорий.
2. Разработать собственный документ с осмысленной аналитической привязкой нормативов, формирующих сеть общедоступных библиотек, к условиям региона: территории, инфраструктуре, населению, ресурсам и т.д. без увязки к федеральным нормативам.

На мой взгляд, сегодня приемлем третий вариант, когда уже готовые рекомендации будут использованы при разработке собственных региональных нормативов, с учетом привязки условий, формирующих сеть общедоступных библиотек, к условиям региона: территории, инфраструктуре, населению, ресурсам и т.д.

Уже сейчас понятно, что данные нормативы не могут быть полностью применены в нашем регионе. Предстоит большая работа, которая в конечном итоге должна привести к разработке собственных, нормативов, наиболее точно отвечающих библиотечным традициям, экономической, демографической ситуации на Орловщине.

Надеюсь, что на следующих чтениях вам уже будет представлен полный аналитический материал, соответствия (или несоответствия) сети библиотек области базовым нормативам федерального уровня.

Данные будут использованы в ходе разработки региональных нормативов, которые не позволят разрушить сеть библиотек. А люди не забудут дорогу в библиотеку.

Список использованных источников:

1. Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации». (Нормативно-рекомендательный акт РБА. Утверждены XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 г., г. Петрозаводск). – URL: <http://clrf.nlr.ru/22-sotsialnye-normativy/10285-sosh-normativy-pravitelstva-rf-po-razmeshcheniyu-bibliotek>.
2. Сводные статистические сведения о количестве общедоступных (публичных) библиотек системы Министерства культуры России по Орловской области, числе пользователей, формировании и использовании фонда, информационном обслуживании и др. за 2010 и 2021 гг. – Место хранения: Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина». НМО).
3. Итоги Всероссийской переписи населения 2020 года. Т. 1. Численность и размещение населения. Т. 2. Возрастно-половой состав и состояние в браке. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/56580> (сайт: Федеральная служба государственной статистики).
4. Численность населения Орловской области по муниципальным образованиям на начало 2022 года : стат. бюл. № 12-0407 / Федер. служба гос. статистики (Росстат), Территориальный орган федер. службы гос. статистики по Орл. обл. (Орелстат). – Орел : [б. и.], 2022. – 23 с.