

**Отчет об исполнении государственного задания в I-II кварталах 2015 года
БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная
библиотека им. И. А. Бунина»**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|-------------------|---|---|--|---|
| 1. Количество посещений | посещение | 71000 | 79960 | Значительное количество мероприятий по раскрытию уникальных ресурсов библиотеки | Документы внутреннего учета библиотеки |
| 2. Процент удовлетворенных запросов пользователей | % | 98 | 98 | нет | Документы внутреннего учета библиотеки |
| 3. Активность использования библиотечного фонда | % | 59 | 60 | нет | Документы внутреннего учета библиотеки |
| 4. Процент пользователей удовлетворенных качеством услуг библиотеки | % | 88 | 98,7 | 1. Высокое качество производимых библиотекой информационных продуктов и услуг 2. Профессионализм коллектива | Документы внутреннего учета библиотеки |
| 5. Количество обоснованных жалоб пользователей | единиц | 0 | 0 | нет | Документы внутреннего учета библиотеки |

Директор библиотеки



В. В. Бубнов